



Lecciones Aprendidas para la vigencia 2024

Iniciativa	Código	Líder de la Iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo			
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones		
Supervisión Inteligente	E1-L1-1000	Luis Eduardo Aguilar Delgadillo	2024	P3. Al presentar las necesidades de contratación para la mejora, desarrollo y/o actualización de herramientas tecnológicas para la verificación y control del cumplimiento de obligaciones a cargo de los PRST, de forma puntual y detallada, general con ello que los objetivos, presentaran sus ofertas de manera completa y puntual, propiciand el cumplimiento de los cronogramas establecidos sin presentar retrasos.	Se recomienda continuar con la oferta a resolver mediante procesos de contratación de forma completa, puntual y clara, permitiendo con ello dar continuidad a procesos de contratación oportunos en los tiempos establecidos.	P1 y P2. Al presentarse los traslados masivos por parte del GIT de Caribes, se puede realizar a tiempo los ajustes necesarios frente a la planeación de los dos indicadores, buscando con ello que la planeación guarde coherencia entre lo ejecutado y lo planeado, no obstante, fue gracias a la socialización en comités previos y en reuniones semanales frente al avance en la ejecución de las metas, lo que dio oportunidad a realizar los ajustes, de igual manera, gracias a la comunicación constante con la asesora de proceso para tomar decisiones asertivas frente a las modificaciones a presentar.	Es recomendable continuar con la socialización y divulgación del avance en la ejecución de las metas, en espacios como los comités primarios y en reuniones semanales, esto con el fin de poder tomar decisiones a tiempo, de igual manera es recomendable manejar una comunicación constante con la asesora de proceso para tomar decisiones asertivas frente a las modificaciones a presentar.	P1, P2, P3 y P4. Planear eficientemente la ejecución de los recursos financieros entregados al proyecto.	Hacer un estricto seguimiento presupuestal del proyecto.	P1, P2, P3 y P4. Desactualización de la periodicidad en el reporte de seguimiento de las actividades, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Planeación Estratégica.	Revisar el cronograma y de ser necesario hacer solicitud de cambio a través de ticket.	P1 y P2. Alineación de los proyectos de manera integral como consecuencias de sucesos o situaciones atípicas que por su naturaleza no se contemplaron dentro de la programación de las metas y que impactan de manera directa lo programado.	Se recomienda verificar el impacto de las situaciones atípicas presentadas de manera integral en cada uno de los proyectos que componen la iniciativa, esto con el fin de poder realizar los ajustes necesarios dando total cobertura al proyecto.	P4. Las inversiones masivas a los PRST y Operadores Posibles para la participación en las acciones de promoción y prevención frente al cumplimiento de las obligaciones a cargo de este grupo de interés, así como la divulgación de información relevante mediante medios electrónicos permitiendo la continua asistencia de PRST y Operadores Posibles a las actividades de promoción y prevención, contribuyendo con ello a propiciar una cultura de cumplimiento.	Se recomienda dar continuidad a los riesgos dados por la participación en los procesos y actividades derivadas de situaciones de contingencia, no solo propiciando el cumplimiento de las metas establecidas sino dando abasto y cobertura a actividades con su aumento en su demanda.	P1, P2 y P4. Cumplimiento y oportunidad en los procesos y actividades derivadas de situaciones de contingencia, no solo propiciando el cumplimiento de las metas establecidas sino dando abasto y cobertura a actividades con su aumento en su demanda.	Se recomienda dar continuidad a una adecuada selección de personal que por su experiencia y conocimientos permita dar cumplimiento de las metas establecidas, así como el seguimiento constante al avance de los procesos de contingencia por situaciones atípicas.	P1, P2, P3 y P4. Se evito la materialización de riesgos como pérdida o fuga de información gracias a la aplicación adecuada de los controles establecidos, así como el cumplimiento de las metas establecidas, así como el seguimiento constante al avance de los procesos de contingencia por situaciones atípicas.	El seguimiento a los riesgos dados por la comunicación permanente con los equipos de trabajo permitió propiciar acciones inmediatas a impedir la materialización del riesgo.	P1 y P2. Teniendo en cuenta la carga masiva desde el GIT de Caribes, si bien propicio aumentar los niveles de gestión al interior del proceso, implicó a su vez una reprogramación de la meta y con ello la materialización del riesgo.	Se recomienda mantener una comunicación continua con las áreas con el fin de realizar una programación de metas acorde con la realidad y su respectiva proyección.	P1, P2, P3 y P4. Cumplimiento en las metas establecidas de cada indicador en los tiempos establecidos.	Programación de metas acorde con los recursos humanos, financieros y el tiempo disponible para el logro de esas metas a establecer		
			2024					P1, P2, P3 y P4. Al tener que redistribuir los recursos por el tema del traslado presupuestal, se debe tener una planeación efectiva y detallada de los compromisos, obligaciones y presupuesto disponible.	Mantener de manera clara y organizada los reportes presupuestales, PAC y su distribución.	P1, P2, P3 y P4. Hacer un mejor levantamiento de información en la fase de planeación de las metas e indicadores.	Documentar los cambios que surjan en la planeación de metas e indicadores.														
Ampliación Programa de Telecomunicaciones Sociales Nacional	E1-L1-2000	Denise Bibiana Acero Vargas	2024	P3. Programar reuniones con los interesados antes de iniciar las instalaciones, demuestra la importancia de una comunicación proactiva y transparente. Al involucrar a todas las partes interesadas desde el principio, se asegura que todos estén alineados en cuanto a los objetivos y expectativas del proyecto.	Programar reuniones con los interesados con anterioridad al inicio de instalaciones, con el fin de poder unificar y replicar a los ISP's los criterios respecto a las características que deben tener los registros fotográficos de las instalaciones.					P1 La actualización del Manual de Gestión y Asignamiento a la Calidad ha propiciado la mejora de los procedimientos, guías, entre otros lineamientos.	Continuar implementando estas iniciativas en todos los proyectos de la Dirección para mejorar continuamente y alcanzar los objetivos establecidos.							P1. Contar con un sistema de seguimiento y control robusto para garantizar el cumplimiento de los contratos y prevenir riesgos en la ejecución de los proyectos.	Establecer procedimientos periódicos de control que sean necesarios para vigilar ante entidades de control las posibles sanciones que se impongan a los operadores, y en general a los contratistas de la entidad, que puedan derivar en una posible sanción por incumplimiento de los contratos y prevenir riesgos en la ejecución de los proyectos.	P1. Aplicar con un sistema de seguimiento y control robusto para garantizar el cumplimiento de los contratos y prevenir riesgos en la ejecución de los proyectos.	P2. Generar estrategias que se compartan y difundan transversalmente en la dirección de infraestructura con el objetivo de fortalecer los procesos de planeación, reestructuración, seguimiento a la ejecución de los proyectos y sobre todo al fortalecimiento del aprendizaje al interior de la entidad.	Control de Inventarios (Bienes). Dificultades: Es crucial mantener un control adecuado del inventario para el mantenimiento eficiente de la red de F.O. Los activos reemplazados por otros cubiertos por la póliza deben ingresar al inventario del Patrimonio Autónomo, que es el beneficiario de la póliza. Es necesario definir el procedimiento para registrar estos bienes cuando la aseguradora paga la indemnización. Éxito: Eficacia en la gestión de incumplimiento, definición clara del procedimiento y notificación oportuna a las partes involucradas, incluidas las aseguradoras. Esto asegura el cumplimiento de las obligaciones y previene sanciones. Indicadores de Dificultad: La disponibilidad de la red debe medirse por nodo conectado, no globalmente. Algunos nodos están por debajo del mínimo admisible del 97.5%, lo que afecta el desempeño general. Es necesario medir de manera segmentada para identificar y resolver los nodos deficientes.			
			2024									P1 Actualización manual de actividades en los portales, promoviendo la participación activa en las comunidades con el objetivo de fortalecer la promoción de las herramientas TIC.	Requerir Apoyo al MINTIC para difundir estrategias de apropiación en los proyectos de telecomunicaciones sociales.							P1. La falta de claridad en los procedimientos y requisitos para devolver terminales baldíos al dominio de la Nación, específicamente aquellos adjudicados al Fondo Unico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (FUTC) y no utilizados en el proyecto PACAU, generó una demora significativa en el inicio de los trámites correspondientes.	Apoyo del MINTIC frente a seguimiento y control con otras entidades de las cuales depende el cumplimiento de obligaciones que finalmente impacta en posibles incumplimientos para el operador.				
			2024										P1. El realizar seguimiento periódico al estado de los trámites y permisos ambientales, permite tener dicha información de manera actualizada y articulada con los	Solicitar apoyo MINTIC para el seguimiento y control con entidades competentes para expedición de este tipo de permisos que impacta de manera negativa los							P1. Se presentó una dificultad en las situaciones jurídicas de los convenios interadministrativos delegados a lo largo del año, derivada de los	p1. En las minutas de contratos con entidades terminales dejar lista las delegaciones de supervisión a cargo			

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
										cambios o actualizaciones que surgen en la ejecución del proyecto	cronogramas establecidos contractualmente							obstáculos que se presentaron para no desgastar en trámites de delegaciones posteriores ya que esto impacta en el cumplimiento de obligaciones contractuales de las entidades para no desgastar en trámites de delegaciones posteriores ya que esto impacta en el cumplimiento de obligaciones contractuales	de las entidades para no desgastar en trámites de delegaciones posteriores ya que esto impacta en el cumplimiento de obligaciones contractuales				
			2024							P1. Es importante realizar la difusión mensual de casos de éxito que destacan cómo los servicios ofrecidos por los KVO y PVD han transformado positivamente la vida de los beneficiarios.	Establecer de parte del Minc estrategias para difundir estrategias de apropiación en los proyectos de telecomunicaciones sociales.							P1. Un proceso de gestión de incumplimientos contractuales es fundamental para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, proteger los intereses de la entidad y prevenir sanciones.	Definir mecanismos expeditos frente al procedimiento para renovación y/o ampliación de garantías, estableciendo con suficiente tiempo los controles, entregables, gestiones y demás trámites que deben adelantarse, con un periodo de meses de antelación suficientes para permitir analizar una situación no conforme previo a la materialización del riesgo, y generar mecanismos de alerta y reacción clara frente a la posibilidad de una no renovación de las garantías existentes.				
			2024							P1. Implementación de la estrategia Conodón Salud TIC para mitigar la falta de seguimiento adecuado a los pagos de los gestores por la ausencia de un control eficaz y la entrega oportuna de reportes por parte del operador, lo que genera un desconocimiento general de las actividades realizadas y los pagos efectuados.	Apoyo Ministerio TIC en la estrategia social para apropiación de los proyectos de telecomunicaciones sociales.												
			2024							P1. Realizar revisión y análisis de la matriz de impactos ambientales y su correspondiente instructivo de diligenciamiento a fin de contar con información actualizada y así propender por el cuidado y preservación del medio ambiente durante la ejecución de determinada etapa del proyecto.	Establecer un protocolo que permita la revisión constante de la matriz de impactos ambientales y así asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y la adopción de medidas preventivas adecuadas												
Masificación de Accesos	E1-L1-3000	Denise Bibiana Acero Vargas	2024	P1. Durante la etapa de ejecución y seguimiento del proyecto, se identificaron áreas críticas que requieren una mayor atención para asegurar una gestión financiera eficiente. La correcta documentación de pagos a radicar en la fiduciaria, junto con el cumplimiento de fechas de corte fiscales, contables y operativas mensuales, son esenciales para mantener la transparencia y el orden financiero. La puntualidad en la liquidación de impuestos y la efectividad en las fechas de pago de facturas contribuyen a la estabilidad del flujo de caja. Además, es fundamental establecer protocolos claros para responder a imprevistos financieros, garantizando así una respuesta ágil y adecuada ante cualquier eventualidad.	Realizar una capacitación integral al inicio de los contratos de fomento, enfocada en la documentación exigida por la fiduciaria. Enviar comunicados mensuales a los ISP's con fechas de radicación de facturas. Capacitar en deducción de impuestos. Solicitar fechas de pago a la fiduciaria y registrar la respuesta ante imprevistos financieros.	P4. En el proyecto se identificó la necesidad de una mejor articulación con grupos de interés clave, como fabricantes, distribuidores y operadores de internet. Sin embargo, se enfrentaron dificultades significativas para lograr esta coordinación, lo cual afectó la eficiencia y resultados de los proyectos.	Se recomienda asignar mayor tiempo para su análisis y desarrollo. Esto permitirá que las condiciones técnicas y de participación sean consultadas con entidades y actores clave del sector, y se concierten de manera que se ajusten a las condiciones actuales del mercado. Asimismo, en futuros proyectos, se debe priorizar una comunicación más efectiva con estos actores para evitar problemas similares.							P7. El plan de conectividad demuestra que la inversión en infraestructura digital es una estrategia clave para impulsar el desarrollo social y económico, especialmente en zonas vulnerables y apartadas. La conectividad de calidad es un factor fundamental para reducir la brecha digital, impulsar la productividad y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.	Para garantizar la sostenibilidad del plan de conectividad a largo plazo, es fundamental establecer mecanismos de financiación sostenibles y diseñar modelos de gestión que aseguren la operación y mantenimiento de la infraestructura a lo largo del tiempo. Además, es importante involucrar a las comunidades locales en la planeación y ejecución del proyecto para fomentar su apropiación y asegurar su sostenibilidad.	P5. La importancia de definir claramente las responsabilidades en los contratos. La falta de claridad en la asignación de la secretaría técnica genera una carga administrativa adicional para el ministerio. Es fundamental establecer de manera precisa quién será el responsable de llevar a cabo esta función, ya sea la interventoría o el ente territorial.	Se debe incluir una cláusula en la minuta del contrato que defina de manera clara y concisa quién será el responsable de asumir la secretaría técnica del proyecto. Esto puede ser la interventoría o el ente territorial.					Establecer plazos flexibles, ligados al inicio de cada actividad en lugar de fechas específicas. Esto permitirá una mayor adaptabilidad y asignará que los plazos sean realistas y alcanzables, mejorando la eficiencia y ejecución del proyecto.	
			2024	P1. Para garantizar el éxito de un proyecto de implementación de tecnologías de la información, es fundamental una planificación detallada, una comunicación efectiva entre todos los actores involucrados, la estandarización de los procesos, la contratación de una interventoría y la utilización de herramientas tecnológicas como la goberneración. Estas acciones permiten asegurar la calidad de los resultados, el cumplimiento de los objetivos y la	Para asegurar una gestión eficiente y organizada del proyecto, se deben programar reuniones con los interesados antes del inicio de las instalaciones, unificando y replicando a los ISP's los criterios sobre las características de los registros contractuales de una interventoría y la utilización de herramientas tecnológicas como la goberneración. Estas acciones permiten asegurar la calidad de los resultados, el cumplimiento de los objetivos y la	P5. La falta de canales de comunicación ágiles y eficientes entre las gobernaciones y el Mincitc, ha generado retrasos en la implementación de proyectos y dificultado la toma de decisiones oportunas.	Crear canales de comunicación directos entre los equipos técnicos de las gobernaciones y del Mincitc para facilitar la resolución de problemas, la coordinación de acciones y el envío de documentos					P9. La valoración realizada por la Universidad Nacional (UNAL) demuestra la importancia de contar con evaluaciones independientes para garantizar la calidad y la objetividad de los resultados de un proyecto. Estas evaluaciones permiten identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora, contribuyendo a la toma de decisiones informadas y a la	Se recomienda incluir evaluaciones externas de terceros que compartan la perspectiva de un proyecto, como en el caso del convenio 1645-2024, la falta de coordinación puede generar demoras en la toma de decisiones y afectar el cumplimiento de los objetivos del proyecto	Desarrollar un protocolo de actuación que establezca los procedimientos a seguir en caso de desacuerdos o diferencias de opinión entre las áreas involucradas.									

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
				eficiencia en la gestión del proyecto	fotográficos y una base de datos consolidada, actualizada semanalmente, con los accesos instalados y los contratos de las ONJX o CPES. Además, es fundamental contratar la Interventoría al inicio de la ejecución de los acuerdos para garantizar un seguimiento riguroso de todas las actividades establecidas en el Convenio Marco y sus Acuerdos.									mejora continua de los procesos.									
			2024	P1. Programar reuniones con los interesados antes de iniciar las instalaciones demuestra la importancia de una comunicación proactiva y transparente. Al involucrar a todas las partes interesadas desde el principio, se asegura que todos estén alineados en cuanto a los objetivos y expectativas del proyecto.	Programar reuniones con los interesados con anterioridad al inicio de instalaciones, con el fin de poder unificar y replicar a los SIPs los criterios respecto a las características que deben tener los registros fotográficos de las instalaciones.																		
			2024	P2. La entidad contratante identificó una inconsistencia entre el cargo de 'Director Financiero' establecido en los documentos precontractuales como requisito para el contrato de fiducia, y la realidad organizacional de la fiduciaria seleccionada, BBUVA ASSET MANAGEMENT S.A. SOCIEDAD FIDUCIARIA. Si bien el contrato de fiducia suscrito incluye este cargo, la entidad fiduciaria ha determinado que la persona equivalente dentro de su estructura es la de 'Gerente de Operaciones'.	Es importante que en futuros proyectos se incluyan las exigencias para la suscripción de los contratos de fiducia mercantil de administración y pagos, a solamente las cláusulas que estrictamente afecten y necesite la entidad que se incluyen en el contrato de fiducia citado, como por ejemplo, las inversiones permitidas, la periodicidad de las reuniones del comité fiduciario, las fechas y cuente para la consignación de los rendimientos a la entidad contratante, el señalamiento de que el representante de la entidad asiste con voz y con voto, etc, pero omitiendo las demás que son estrictamente de las partes dentro del contrato de Fiducia Mercantil de Administración y Pagos.																		
			2024	P6. La valoración, definición y estructuración de una alternativa para adquirir la infraestructura asociada al proyecto nacional de fibra óptica requiere una planificación estratégica detallada. Esta planificación debe considerar aspectos técnicos, económicos, legales y sociales para garantizar la sostenibilidad y el éxito del proyecto a largo plazo.	Para garantizar la eficiencia y la coherencia en la adquisición de infraestructura para proyectos de conectividad, es fundamental desarrollar un marco de referencia técnico. Este marco debe incluir criterios técnicos, económicos y legales para la evaluación de las propuestas, así como lineamientos para la gestión del proyecto.																		
Implementación Soluciones de Acceso Comunitario a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Nacional	E1-L1-4000	Denise Bibiana Acero Vargas	2024	P2. Las obligaciones específicas del contrato deben quedar establecidas en la minuta del contrato y en el anexo técnico, no en los estudios previos. En los estudios previos se debe consignar de manera clara y detallada, la conformidad con lo establecido en el Decreto 1082 de 2015, los estudios y documentos previos son el soporte del proyecto de pliego, el pliego de condiciones y el contrato.	p2. Para evitar múltiples versiones y la pérdida de información, se deben establecer procedimientos claros para el manejo de archivos y crear un archivo histórico institucional con la información de proyectos anteriores. Además, es necesario presupuestar el CDP, definir su manejo y quien lo asumirá, estableciendo estos puntos claramente en el contrato. Este enfoque garantizará una gestión documental organizada y accesible.	p2. Para garantizar una adecuada gestión documental y evitar la pérdida de información, es fundamental implementar procedimientos claros para el manejo de archivos y crear un archivo histórico institucional. Asimismo, se debe presupuestar el CDP, definir su manejo y quien lo asumirá, estableciendo estos puntos claramente en el contrato. Este enfoque garantizará una gestión documental organizada y accesible de la documentación.	P2. Al tener a todo el equipo involucrado desde el principio, se obtiene una visión más completa del proyecto, lo que permite identificar posibles problemas o desafíos desde el inicio y tomar medidas preventivas.	Implementar una estructura de equipo sólida desde el inicio del proyecto.	P1. Realizar un seguimiento estricto del cumplimiento de los requisitos por parte del contratista.	Implementar un control por parte de la supervisión que permita ver el estado de cumplimiento de las obligaciones del contratista.	P2. Al establecer mesas de trabajo iniciales con el contratista con la explicación de todos los procesos y documentos en la operación del proyecto, informes mensuales, documentos para desembolsos, formatos y presentación de legalizaciones, etc.	Es recomendable hacer mesas de trabajo iniciales con el contratista con la explicación de todos los procesos y documentos en la operación del proyecto, informes mensuales, documentos para desembolsos, formatos y presentación de legalizaciones, etc.	p1. Dentro de las acciones planeadas en el marco de la estrategia de difusión no se contempla un componente de apropiación, lo cual limita las acciones o técnicas planteadas por el operador para este componente, limitándose a mensajes aislados al proveedor responsable de la conectividad.	p1. Se debe considerar planear un componente de apropiación detallado desde la estructuración, para que los operadores puedan ejecutar diversas actividades con los públicos de interés, con el propósito de impulsar el uso de acciones, optimizar recursos y mejorar la coordinación entre los equipos involucrados.	P6. La correcta planificación de las actividades ha permitido establecer un horizonte claro de acciones. Este enfoque proactivo facilita la gestión del proyecto, optimiza los recursos disponibles y mejora la coordinación entre los equipos involucrados.	Es esencial continuar con el desarrollo y análisis exhaustivo en la planeación para asegurar una correcta planificación de las actividades. Este enfoque proactivo permite establecer un horizonte claro de acciones, optimizar recursos y mejorar la coordinación entre los equipos involucrados.							
			2024			P2. La elaboración del anexo técnico debe contener toda la información asociada al proyecto, de una manera clara y detallada que permita su comprensión y entendimiento entre las partes.	Para asegurar que el anexo técnico sea claro y comprensible para todas las partes, es fundamental incluir toda la información relevante del proyecto de manera detallada y estructurada. Se recomienda seguir un formato estandarizado que facilite la presentación de datos, asegurando que todos los aspectos críticos del proyecto estén bien documentados. Además, es importante realizar revisiones periódicas y obtener retroalimentación de los involucrados para garantizar la	P2. La elaboración del anexo técnico debe contener toda la información asociada al proyecto, de una manera clara y comprensible para todas las partes, es fundamental incluir toda la información relevante del proyecto de manera detallada y estructurada. Se recomienda seguir un formato estandarizado que facilite la presentación de datos, asegurando que todos los aspectos críticos del proyecto estén bien documentados. Además, es importante realizar revisiones periódicas y obtener retroalimentación de los involucrados para garantizar la	P2. La elaboración del anexo técnico debe contener toda la información asociada al proyecto, de una manera clara y comprensible para todas las partes, es fundamental incluir toda la información relevante del proyecto de manera detallada y estructurada. Se recomienda seguir un formato estandarizado que facilite la presentación de datos, asegurando que todos los aspectos críticos del proyecto estén bien documentados. Además, es importante realizar revisiones periódicas y obtener retroalimentación de los involucrados para garantizar la	La forma de pago y obligaciones establecidas en el proyecto deben asociarse a los requerimientos del proyecto y mantener una armonización para que la ejecución del proyecto se realice de manera oportuna.		P1. El contrato de interventoría establece que todas las visitas adicionales necesarias para la aprobación de la instalación y puesta en servicio de los centros digitales sean aprobadas por la Entidad Contratante e informadas al contratista. Si la visita de acompañamiento para la aprobación de los Centros Digitales falla, la interventoría debe proporcionar documentación que evidencie a la supervisión del contrato las causas que impidan a la interventoría o al contratista que	Se recomienda que todas las visitas adicionales necesarias para la aprobación de la instalación y puesta en servicio de los centros digitales sean aprobadas por la Entidad Contratante e informadas al contratista. Si la visita de acompañamiento para la aprobación de los Centros Digitales falla, la interventoría debe proporcionar documentación que evidencie a la supervisión del contrato las causas que impidan a la interventoría o al contratista que										

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
									claridad y la precisión del contenido.									Impulsen verificar la infraestructura instalada para la prestación del servicio del centro digital.					
			2024						P6. El control permanente y seguimiento del plan calidad ha garantizado la efectividad y precisión de los conceptos y respuestas.	Continuar con la estructura desarrollada en los planes de calidad.								p1. El estructurar proyectos con velocidades bajas genera una mala percepción del servicio	p1. Tener en cuenta el concepto de velocidad de banda en el concepto de servicio				
			2024															p1. El estructurar proyectos de larga duración, genera que el objeto contratado en la etapa media del proyecto, sea de inferiores condiciones a las requeridas en razón de la evolución tecnológica, cambios en aspectos económicos y de conformación de las empresas ejecutoras.	p1. Se recomienda no estructurar proyectos de menor duración, de 2 a 3 años, ya que hace que no sea tan determinante la evolución tecnológica, cambios económicos y de conformación de las empresas ejecutoras.				
			2024															p1. El tipo de energía reportada en la base contractual de Centros Digitales al momento de los estudios de campo no corresponde a la energía con la que cuenta la sede educativa, generando rechazos y cambios de las sedes beneficiadas.	p1. Se deben contar con bases de beneficiarios tanto sedes educativas como casas especiales actualizadas y verificadas en la totalidad de sus características para realizar un proceso de selección óptimo y aquellas para las que no cumplen con los requerimientos solicitar al ente responsable de su administración tomar las acciones correctivas requeridas para que puedan ser incluidos en los diferentes proyectos de la entidad.				
			2024															p1. En casos especiales parques naturales no se puede considerar como causal de rechazo del beneficio el hecho que el área administrativa del parque cuente con conectividad, esto debido a las extensiones territoriales de estos casos especiales ya que el centro digital se puede ubicar a kilómetros de distancia del área administrativa.	p1. Se deben considerar las características propias del caso especial para considerar excepciones que se pueden tratar en un comité operativo.				
			2024															p1. En casos especiales que se ubican en poblaciones urbanas debido al ordenamiento territorial del municipio es posible que los requisitos de la señalética que identifica al centro digital no puedan ser exigibles y se deban adaptar a las condiciones del terreno.	p1. La aprobación del centro digital para casos especiales puede considerarse opciones manejables que permitan dar cumplimiento a lo exigido contractualmente, tratado en un comité operativo.				
			2024															p1. En el amparo de buen manejo y correcta utilización del anticipo señala "Esta garantía se constituirá por una cuantía del 100% del monto entregado al contratista en calidad de anticipo, y deberá mantenerse vigente hasta la legalización y total amortización del anticipo. Su vigencia se regulará según cada etapa o periodo contractual", lo anterior ha generado confusión y conflicto dado que no se sabe la temporalidad a la cual se debía ajustar la vigencia del amparo.	p1. Desde la estructuración de proyectos se recomienda dejar claro los términos de amortización y legalización, así como la importancia de la vigencia de los parámetros sea cuando se cumple con la amortización y con la legalización.				
			2024															p1. En el amparo de buen manejo y correcta utilización del anticipo señala "Esta garantía se constituirá por una cuantía del 100% del monto entregado al contratista en calidad de anticipo, y deberá mantenerse vigente hasta la legalización y total amortización del anticipo. Su vigencia se regulará según cada etapa o periodo	p1. Desde la estructuración de proyectos se recomienda dejar claro los términos de amortización y legalización, así como la importancia de la vigencia de los parámetros sea cuando se cumple con la amortización y con la legalización.				

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo		
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	
																		contractual", no ha sido claro, se debe entender que son 2 requisitos que se deben cumplir, para levantar la obligación de mantener la garantía.						
			2024															p1. En el anexo técnico no se incluyó de manera específica un manual o los lineamientos que deben realizar los operadores para llevar a cabo el Plan de Socialización del proyecto, esto le da total libertad a los mismos de realizar a su modo dicho plan lo que evidencia una falencia en su realización, así mismo, la duración del proyecto debería haber exigido la realización periódica de este tipo de obligación teniendo en cuenta los cambios de administración en las entidades territoriales	p1. En la estructuración de los proyectos se debe incluir un lineamiento general donde los operadores tengan unos mínimos exigibles para la realización del plan y así mismo incluir actividades donde el operador refleje los mensajes de socialización de manera periódica.					
			2024															p1. En los contratos de aporte las metas técnicas no se relacionan directamente con los descriptores de los desarrollos y utilidades en su totalidad, (ejemplo en los contratos de aporte no existe una meta técnica que requiera la aprobación de los reportes de instalación de los centros digitales, sin embargo, esta es requisito de utilización)	p1. Desde la estructuración de los proyectos se debe alinear las metas técnicas, con los descriptores de los desarrollos y utilidades de los proyectos.					
			2024															p1. Estructurar proyectos con Cláusula penal, cuyo margen de incumplimiento es mensual, configure una cobertura en la recolección de material probatorio por parte de la interventoría y la supervisión, para solicitar el inicio del proceso por presunto incumplimiento, a su vez que enfrente la ejecución contractual y retrasa el seguimiento por parte de la supervisión y la interventoría.	p1. Formular proyectos con sanción de cláusula penal, aplicable por incumplimientos que se presenten en periodos de 6 meses continuos o discontinuos en el periodo de 1 año contado a partir del inicio de la entrada en operación.					
			2024															p1. Estructurar proyectos con metas cuya posibilidad de cumplimiento exija el 100%, impide la entrada en operación, realización de desembolsos y ejecución presupuestal	p1. Se recomienda estructurar proyectos don se establezca la posibilidad de aprobar metas de manera parcial, para aprobar montos inferiores al 100% y realizar desembolsos proporcionales al cumplimiento de la meta.					
			2024															p1. La cláusula de las garantías de los contratos de aporte dan cumplimiento al Decreto 1082 de 2015 numeral 3.4 del Artículo 2.2.1.2.3.1.7, dado que el valor de la garantía se da en SMMLV, no es claro en el contrato si estos valores deben ser actualizados al salario del año en curso, generando confusión y conflicto.	p1. Desde la estructuración de los proyectos, se debe estipular expresamente que las coberturas como pólizas, garantías bancarias o contrato de seguros deberán ser actualizadas en SMMLV correspondientes a la vigencia fiscal, con el fin de proteger la correcta ejecución y respo en caso de siniestros un contrato.					
			2024															p1. La falta de control sobre la conectividad en las sedes educativas, genera reprocesos frente al riesgo de brindar doble conectividad	p1. Se debe tener una base de conectividad actualizada en el ministerio, la cual esté en constantes revisión y seguimiento.					
			2024																p1. Los procesos de cambio de las sedes beneficiarias no solamente deben realizarse en la fase de Planeación, debido a que cualquier evento de fuerza mayor en la etapa de instalación genera retrasos en el cumplimiento del cronograma.	p1. Desde la estructuración de los proyectos se debe considerar que las sedes beneficiarias del servicio de conectividad a internet puedan ser susceptibles de cambio en la fase de Planeación y de instalación y puesta en Servicio.				
			2024																p1. Se debe tener en cuenta que las instituciones públicas en donde se instala el servicio de acceso a Internet pueden ser susceptibles de	p1. Se deben considerar desde la estructuración de los proyectos los posibles movimientos a la infraestructura como los son las				

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
																		Movimientos de la Infraestructura en cualquier etapa.	reubicaciones y remodelaciones como una parte integral del componente de Tránsito.				
			2024															p1. Se evidencian ambigüedades entre los contratos de Acordo e Interventoría, en cuanto a obligaciones, conceptos y tiempos de respuesta.	p1. Se recomienda para la estructuración de interventorías se alineen las obligaciones, conceptos y tiempos de respuesta con los contratos de los proyectos, permitiendo la correcta ejecución del contrato de interventoría.				
			2024															p1. Se evidencio en la cláusula vigésima octava. Revisión de la ejecución contractual, que en el momento de tomar la decisión de hacer uso del amigable componedor, no se aclara quien es el responsable del costo que implica el uso de esta alternativa de resolución de conflictos.	p1. En la estructuración de nuevos proyectos se debe dejar expreso quien asume los costos de cualquiera de las alternativas de resolución de conflictos en caso de que proceda.				
			2024															p1. Se evidencio en la cláusula VIGÉSIMA SEXTA. SUSPENSIÓN DEL CONTRATO, que indica que se permite una suspensión de obligaciones, evidenciando que respecto a la ejecución de este contrato no se permite hacerlo de manera parcial, es decir no contempla la posibilidad de que cuando ocurra un EPM en un grupo no pueda usarse una parcialidad sobre el grupo, si no que de efectuarse una suspensión total hay que hacerlo sobre todo el grupo.	p1. En la estructuración de proyectos se recomienda incluir la posibilidad de aplicar suspensiones parciales que seyan acorde a la estructuración de cada proyecto.				
			2024															p1. Tener en cuenta que en el anexo técnico quedó estipulado de manera general los lineamientos para tener en cuenta por parte de los operadores para el planteamiento y desarrollo de la Estrategia de Difusión anual, sin describir en detalle qué debía contener dicha estrategia y cuáles deberían ser las técnicas para emplear para la difusión local y regional del proyecto. Esto dificulta exigirle al operador acciones puntuales o a más allá de lo planteado por ellos dentro de la Estrategia de Difusión, ya que se remite al anexo y al contrato dejando al operador la supervisión e interventoría con las manos atadas.	p1. Se debe considerar plantear en la estructuración de nuevos proyectos el detalle de la estrategia de difusión con el listado de lo que debe contener. Además de considerar las actividades y técnicas para tener en cuenta por los operadores con sus entregables, cantidades, periodicidad, formatos, entre otros.				
			2024															p1.El reporte base de centros digitales que suministra la interventoría ha presentado problemas de integridad en sus datos, es frecuente que se deban elevar peticiones a falla sistema para corregir errores elementales de integridad de la información.	p1. Desde la estructuración de las interventorías de cualquier proyecto de la entidad se les debe exigir el contar con un motor de base de datos bien estructurado e integrado que permita controlar errores en los datos cargados para cada centro digital.				
			2024															p1 La cláusula de las garantías de los contratos de aporte dan cumplimiento al Decreto 1082 de 2015 numeral 3.4 del Artículo 2.2.1.2.3.1.7., dato que el valor de la garantía se da en SMMLV, no es claro en el contrato si estos valores deben ser actualizados al salario mínimo legal vigente, cada año, generando confusión y conflicto.	p1. Desde la estructuración de los proyectos, se debe estipular expresamente que las coberturas como pólizas, garantías bancarias o contrato de seguros deberán ser actualizadas en SMMLV correspondientes a la vigencia fiscal, cada año, con el fin de proteger la correcta ejecución y riesgo en caso de siniestros en el contrato.				
			2024															p1 Si bien los problemas de acceso a los centros digitales en los períodos de vacaciones se configuran como una parada de red,	p1 Si bien los problemas de acceso a los centros digitales en los períodos de vacaciones se configuran como una parada de red,				

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
			2024															reloj, se debe establecer que la misma no vaya más allá de dicho periodo, amparado por los respectivos decretos de vacaciones.	se debe establecer que la misma no vaya más allá de dicho periodo, amparado por los respectivos decretos de vacaciones				
			2024															p4. Para evitar interpretaciones ambiguas y asegurar una ejecución clara y precisa, es crucial realizar estudios previos exhaustivos que definan claramente los pagos y utilidades por Asistencia Técnica. Además, es esencial incluir en la minuta contractual una descripción detallada de cómo se llevarán a cabo estos pagos y utilidades, minimizando cualquier ambigüedad. Esta práctica garantizará una mejor comprensión y cumplimiento de las obligaciones contractuales, promoviendo una gestión eficiente y profesional del proyecto.	p4. En el aspecto de pagos o utilidades por Asistencia Técnica, es esencial incluir en la minuta contractual una descripción detallada de cómo se llevarán a cabo estos pagos y utilidades, minimizando cualquier ambigüedad. Esta práctica garantizará una mejor comprensión y cumplimiento de las obligaciones contractuales, promoviendo una gestión eficiente y profesional del proyecto.				
Gestión integral de espectro para el incremento del bienestar social	E1-L1-5000	Sergio Sotomayor	2024			P1. Se evidenció la necesidad de realizar un seguimiento presupuestal con mayor frecuencia ante la alta dirección para informar cuantos boletas y resultados en la gestión.	Realizar seguimiento a la ejecución presupuestal con mayor frecuencia ante la alta dirección para una toma de decisiones acertada frente a información actualizada.															P2. Se presenta un desfase en el cronograma y se están realizando los ajustes en los cronogramas sin superar los tiempos de la vigencia y manteniendo las metas de la Entidad.	Se realizarán seguimientos periódicos al cronograma ajustado.
			2024			P3. Se evidenció la necesidad de realizar un seguimiento presupuestal con mayor frecuencia ante la alta dirección para informar cuantos boletas y resultados en la gestión.	Realizar seguimiento a la ejecución presupuestal con mayor frecuencia ante la alta dirección para una toma de decisiones acertada frente a información actualizada.																
Acercamiento al usuario y mitigación de incumplimientos de las empresas del sector	E1-L1-6000	Luis Eduardo Aguir Delgadillo	2024	P1. Gestionar de manera oportuna los procesos de contratación de servicios que apoyen las acciones de promoción y prevención.	Se recomienda dar continuidad con los procesos de contratación de manera oportuna para llevar a cabo la programación establecida en el cumplimiento de la meta.	P1. Socialización de manera oportuna frente al avance en la ejecución del proyecto y con ello atención en el aumento de la demanda de promoción y prevención.	Se recomienda dar continuidad a los procesos de socialización frente a la ejecución del proyecto en situaciones eventuales que afecten el incumplimiento de la misma.	P1. Al tener que redistribuir los recursos por el tema del traslado presupuestal, se debe tener una planificación efectiva y detallada de los compromisos, obligaciones y presupuesto disponible.	Mantener de manera clara y organizada los reportes presupuestales, PAC y su distribución.	P1. Desarticulación la periodicidad de seguimiento de las actividades, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Planeación Estratégica	Revisar cronograma y de ser necesario solicitar modificación en ASFA mediante Ticket	P1. Aumento del número de acciones de promoción y prevención de acuerdo con la demanda recibida.	Realizar los ajustes en la programación cuantitativa del indicador y con ello de manera integral de acuerdo con las situaciones atípicas que se presenten.	P1. Las Indicaciones masivas a los PRST y Operadores Posibles para la participación en las acciones de promoción y prevención frente al cumplimiento de las obligaciones a cargo de este grupo de interés, así como la divulgación de información relevante mediante medios electrónicos permitió la continua asistencia de PRST y Operadores Posibles a las actividades de promoción y prevención, contribuyendo con ello a propiciar una cultura de cumplimiento.	Se recomienda dar continuidad a la participación en los procesos y actividades derivadas de situaciones de contingencia, no solo precipitando el cumplimiento de la meta establecida, sino dando abasto y cobertura a las actividades propias del aumento en la demanda de promoción y prevención.	P1. Cumplimiento y oportunidad en los procesos y actividades derivadas de situaciones de contingencia, no solo precipitando el cumplimiento de la meta establecida, sino dando abasto y cobertura a las actividades propias del aumento en la demanda de promoción y prevención.	Dar continuidad a una adecuada selección de personal que por su experiencia y manejo en los temas asignados permitan dar abasto, cobertura y cumplimiento no solo a la meta establecida sino a los procesos de contingencia por situaciones atípicas.	P1. Se evito la materialización de riesgos como pérdida o fuga de información gracias a la aplicación adecuada de los controles establecidos, así como el seguimiento constante al almacenamiento seguro de activos de información.	El seguimiento a los riesgos dados por la ejecución de acciones de promoción y prevención programadas y adicionales de acuerdo con la demanda recibida.	P1. Cumplimiento en la ejecución de las acciones de promoción y prevención programadas y por demanda.	Mediante a un equipo de trabajo idóneo y medios electrónicos se logró dar cobertura a las acciones de promoción y prevención programadas y por demanda.	P1. Cumplimiento de la meta establecida de acuerdo con el indicador, en el tiempo disponible para el logro de las metas a establecer.	Programación de la meta acorde con los recursos humanos, financieros y el tiempo disponible.
Fortalecimiento del sector TIC y Postal	E1-L1-7000	Manuel Eduardo Osorio Lozano	2024	P1 P2. Anticipar posibles retrasos y contar con mecanismos ágiles para ajustarse a cambios imprevistos. En este caso, el retraso en los procesos de contratación evidenció la necesidad de contar con una planificación flexible que permita modificar el Plan. Anual de Adquisiciones (PAA) rápidamente ante circunstancias imprevistas.	Riesgo materializado: Retraso en los procesos de contratación. Mes de materialización: Agosto. Recomendación: Tener una comunicación constante entre el área de Gestión Contractual y otras partes interesadas puede ayudar a mitigar la incertidumbre y acelerar la toma de decisiones.	P1. La comunicación proactiva, tanto interna como externa, es crucial para identificar rápidamente los problemas, compartir las soluciones y tomar decisiones conjuntas para avanzar en el proyecto sin mayores retrasos.	Riesgo materializado: Retrasos en la ejecución del proyecto. Mes de materialización: Agosto. Recomendación: Implementar un sistema de informes periódicos y reuniones de seguimiento en las que se compartan avances, obstáculos y medidas correctivas de forma transparente.	P3. Ante la falta de ejecución presupuestal y la necesidad de redistribuir recursos, es fundamental contar con una estrategia clara y adaptable para prefiar los imprevistos o cambios en los proyectos.	Riesgo materializado: Falta de ejecución presupuestal. Mes de materialización: Septiembre. Recomendación: Buscar asesoría externa, como en este caso con OAPES, puede ser crucial para tomar decisiones más informadas y optimizar la utilización de los recursos disponibles.	P3. Se requiere una mejor y más controlada definición actividades en paralelo que permitan avanzar de manera integrada en necesidades, alternativas de solución y definiciones con los interlocutores de la CONCP y del posible cliente PRND y el grupo de consenso social que permita una definición más rápida de necesidades, alternativas de solución e implementación de la fase precontractual.	P1. La integración temprana y constante de las partes interesadas en la toma de decisiones puede facilitar la alineación y la implementación de soluciones de manera más rápida y eficiente.	Riesgo materializado: Retrasos en los procesos de contratación. Mes de materialización: Junio. Recomendación: Incorporar un análisis de riesgos más exhaustivo en las fases iniciales del proyecto, con especial atención a los posibles retrasos en los procesos de contratación, Admenda, establecer planes de contingencia claros y definir alternativas de acción rápidas en caso de que se materialicen estos riesgos. Estos planes deben incluir la creación de comités internos o mesas de trabajo para la evaluación continua de riesgos durante el proyecto, permitiendo la toma de decisiones oportunas para mitigar el impacto de los riesgos.	Riesgo materializado: Retrasos en la ejecución del proyecto. Mes de materialización: Julio. Recomendación: Realizar una revisión más exhaustiva del cronograma de adquisiciones durante la fase de planificación para identificar posibles cuellos de botella o puntos críticos que puedan retrasar los contrataciones.	P1 P2. El retraso en los procesos de contratación puede considerarse un riesgo identificado y materializado que impacta directamente en la ejecución del cronograma y la ejecución del proyecto.	P1 P2. La falta de recursos o servicios contratados a tiempo puede generar una interrupción en las actividades planificadas.	Riesgo materializado: Retrasos en la ejecución del proyecto. Mes de materialización: Julio. Recomendación: Implementar una revisión periódica de los plazos y ajustes en el plan de ejecución puede ayudar a anticipar problemas y mantener el proyecto dentro de los tiempos establecidos.	P1. Registrar una solicitud de cambio para ajustar las fechas programadas de entrega de los entregables, considerando los impactos en el cronograma y los recursos disponibles.	Riesgo materializado: Retrasos en la ejecución del proyecto. Mes de materialización: Julio. Recomendación: Implementar una revisión periódica de los plazos y ajustes en el plan de ejecución puede ayudar a anticipar problemas y mantener el proyecto dentro de los tiempos establecidos.	Riesgo materializado: Retrasos en la ejecución del proyecto. Mes de materialización: Julio. Recomendación: Implementar una revisión periódica de los plazos y ajustes en el plan de ejecución puede ayudar a anticipar problemas y mantener el proyecto dentro de los tiempos establecidos.	Riesgo materializado: Retrasos en la ejecución del proyecto. Mes de materialización: Julio. Recomendación: Implementar una revisión periódica de los plazos y ajustes en el plan de ejecución puede ayudar a anticipar problemas y mantener el proyecto dentro de los tiempos establecidos.			

[https://aspa.mintic.gov.co/tableroControl/reporte\\_leccionesAprendidas.aspx?vigencia=2024](https://aspa.mintic.gov.co/tableroControl/reporte_leccionesAprendidas.aspx?vigencia=2024)



9/23

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
				de emisoras comunitarias.						P2 La estrategia educativa de los agentes de la industria audiovisual ha mejorado sus estándares y calificaciones, apoyándose cada vez más en eventos nacionales e internacionales y profesores mas calificados.	Continuar brindando un mejor espacio educativo a los miembros de la industria audiovisual para mejorar la calidad del contenido que producen y asegurar que satisfaga las nuevas necesidades de la audiencia y este a la altura de los nuevos retos tecnológicos.									P1 Los recursos restantes del proyecto se redistribuyen a otros proyectos del mismo programa, mejorando así la consecución de los objetivos de este último.	Continuar apoyando proyectos que no utilizados. Pueden contribuir a otros proyectos, lo que resultará en una mejor calidad y un mayor impacto.		
			2024																				
			2024																	Se había presupuestado un valor para las prestaciones de servicio que apoyan las actividades del área, pero de acuerdo con la dinámica de la contratación para la vigencia se ha generado una disponibilidad de recursos, los cuales son optimizados para financiar el proyecto 7 Caminata de la solidaridad y Juegos paralímpicos? con los canales Teveandina y Teveantiquia.	Riesgo Optimización de los recursos - Mayo Continuar haciendo acompañamiento a los proyectos para aprovechar cada uno de los recursos que no sean utilizados. Estos pueden aportar a otros proyectos logrando así un mayor impacto.		
Apoyo a operadores públicos del servicio de televisión a nivel nacional-RTVC	E1-L2-12000	Hollman Morris	2024										La atención oportuna a los requerimientos de las áreas y el seguimiento constante desde la dependencia responsable, permitieron el cumplimiento de la meta establecida para 2024.	Continuar el monitoreo y seguimiento para dar respuesta con oportunidad a las solicitudes realizadas de las áreas de RTVC frente al desarrollo de productos digitales.									
Contenidos digitales y/o convergentes en la plataforma RTVCPlay	E1-L2-13000	Hollman Morris	2024										Se generaron contenidos que se van actualizando conforme a aprobación y disponibilidad de la marca. Es de aclarar que la plataforma de RTVCPlay redirecciona a las páginas de las marcas con el fin de tener acceso completo de los contenidos.	Realizar un reporte de los contenidos que quedan publicados en la plataforma OTT, mediante la capacidad y recursos de la misma.									
Contribución a la consolidación digital del estado a través del aumento de las entidades vinculadas al ecosistema de información pública digital	E1-L2-2000	Fidel Antonio Torres Moya	2024	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN: Disponer de las herramientas, licencias, conexión VPN y en general de todas las condiciones para iniciar el desarrollo al inicio del proyecto. CAUSAS: Falta de recursos a tiempo. CONSECUENCIAS: Se entorpeció el cronograma de entrega establecido.	Contar con los recursos desde el inicio del proyecto.	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN: Comunicación entre proyectos, en ocasiones se requiere efectuar el mismo componente por lo cual se requiere semanalmente sinergia entre líderes técnicos y ARQ para garantizar que las funcionalidades no se van afectadas. CAUSAS: Trabaja de manera independiente ocasiona reprocesos y poco compromiso por parte del líder técnico. CONSECUENCIAS: Al realizar los despliegues en ambientes de desarrollo ocasiona que se generen muchos bugs.	OPORTUNIDAD: Generar los soportes adecuados para la solicitud de despliegues		DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN: Se requiere en cada sprint crear una rama que contenga los desarrollos de las HU correspondientes al sprint, con el objetivo de optimizar los despliegues en los ambientes de QA. CAUSAS: Operaciones, Preparación y producción. CAUSAS: Orden de parte del Devops y del líder técnico. CONSECUENCIAS: Despliegues fallidos, funcionalidades que no formaban parte del sprint o falta de funcionalidades que si formaban parte del sprint.	OPORTUNIDAD: Optimizar el liderazgo técnico y seguir la estrategia que la dirección y la gerencia recomiendan.					DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN: Se requiere capacitaciones más focalizadas en las necesidades de cada equipo. CAUSAS: Las necesidades específicas del equipo no son abordadas en las capacitaciones, se dan temas genéricos y en tendencia, no desconoce la necesidad interna de los equipos. CONSECUENCIAS: Sensación de pérdida de tiempo al asistir a las capacitaciones.	OPORTUNIDAD: Buscar enseñar al profesional autogestionar los compromisos que requiere para el desarrollo óptimo de su rol, ser curioso y versátil, tener esa sed de conocimiento para que de esta manera puedan proponer nuevas formas de innovación enfocadas en la solución de problemas.				DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN: No se tiene manejo de metodología para el cálculo del esfuerzo (horas hombre) de una tarea. CAUSAS: Se comprometen más tareas de las que se pueden realizar, lo que ocasiona que los profesionales descuiden actividades. CONSECUENCIAS: Incumplimiento en las fechas de entrega del proyecto.	Se compromete con el cumplimiento de los objetivos del cliente y del equipo, sin descuidar los propios. Se calcula el esfuerzo de cada tarea para la correcta asignación de actividades.		
			2024			Proyecto 1 SCD: Fomentar una comunicación asertiva dentro del equipo de trabajo y asegurar la claridad en el escalamiento de temas relevantes. Conocer bien al equipo y saber a quien escalar cada tema es crucial.	Realizar mesas de gestión del conocimiento, donde el equipo conozca el rol de cada persona, su correo electrónico y el flujo de información que se va realizar para el desarrollo de actividades del proyecto. Generar una matriz por temas, roles, ubicación de la información y descripción de la misma. Tenerla Disponible para consulta de los colaboradores.		Proyecto 2 Desarrollos Digitales: La metodología agil nos permitió ajustar rápidamente las soluciones a las necesidades de desarrollo los resultados más rápidos. La colaboración estrecha entre los equipos técnicos y los usuarios finales fue clave para el éxito del proyecto.	Continuar con la implementación de las metodologías que desarrollen los proyectos de CTI. Aplicada que ejecuta la Subdirección de Desarrollo y SCD.													
			2024	P1 Se incluyen los indicadores y se unificaron las actividades del proyecto implementación del SOC en la presente iniciativa, con el fin de articulación con el proyecto FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES del CoCERT, por lo cual el presupuesto previsto para el SOC se incluye dentro de la iniciativa E1-L2-3000/Capacidades para la resiliencia en Seguridad Digital, para así mantener alineada y fortalecer la operación del CERT NACIONAL, y el CSIRT gobierno.	De acuerdo con la realidad de los proyectos frente a la operación del SOC se hizo necesario realizar una reestructuración en la presente iniciativa, por lo tanto, para continuar con la debida programación se recomienda ejecutar las actividades en los tiempos previstos de acuerdo con la reestructuración realizada.	P1 Durante la presente vigencia el CoCERT mantendrá la conversación fluida con las diferentes áreas del MINTIC con el fin de avanzar en el cumplimiento de los procesos.	Mantener la comunicación fluida garantiza el avance efectivo dentro de los procesos.	P1 Los costos de los proyectos tuvieron una variación generada por el estudio del mercado.	Mantener actualizadas las cotizaciones e ir avanzando con la revisión de los documentos con el fin de no generar reprocesos por la variación en los costos.	P1 Frente a la gestión de calidad el equipo logró mantenerse articulado con los procesos de la entidad prestando servicios de seguridad digital.	Se recomienda mantener la atención con los procesos internos de la entidad.	P1 Durante la presente vigencia el CoCERT mantuvo la integración de los procesos con las diferentes áreas del MINTIC y las entidades, quienes se logran un avance progresivo y articulado en el desarrollo de las actividades previstas.	Se recomienda mantener la integración de los procesos y la comunicación con cada una de las dependencias con el fin de avanzar en el cumplimiento de las actividades.	P1 Durante esta vigencia la lección fue positiva en cuanto al relacionamiento entre las diferentes áreas del MINTIC y las entidades, quienes se avanzó en el proceso de conocimiento y las habilidades de los profesionales del área para mejorar el desempeño individual y colectivo.	P1 Durante la vigencia 2024 la gestión del área de Recursos Humanos dejó como legado la necesidad de identificar, desarrollar y aprovechar el conocimiento y las habilidades de los profesionales del área para mejorar el desempeño individual y colectivo.	Mantener el reconocimiento del buen trabajo y promover un espacio laboral agradable para el desarrollo personal y profesional.	P1 Es importante definir los riesgos asociados a las actividades previstas con el fin de que en caso de que se configuren los riesgos se implementen las medidas necesarias para corregirlos.	Mantener actualizados los riesgos asociados a las actividades y proyectos a realizar por el área.	P1 La gestión del Alcance se vio afectada debido a que inicialmente el proceso del SOC se fue desvirtuó, no obstante se logró proyectar un proceso que actualmente se cumple con éxito. Por otra parte el fortalecimiento del CoCERT logró beneficiar a diferentes entidades del territorio nacional, gestionando el 100% de los incidentes y de los análisis de vulnerabilidades solicitados.	Mantener actividades con alcance amplio que beneficien a un gran numero de personas y den continuidad a la gestión de los incidentes de seguridad digital a nivel nacional.	P1 Durante la presente vigencia se gestionó positivamente el tiempo previsto en el desarrollo de las actividades lo que permitió concluir los proyectos asociados al indicador con éxito.	Mantener un cronograma actualizado con el tiempo previsto y el desarrollo de las actividades.	
Capacidades para la resiliencia en Seguridad Digital	E1-L2-3000	Andres Diaz Molina	2024																				

Iniciativa	Código	Lider de la Iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo			
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones		
Cultura de seguridad digital para prevención y preparación del estado colombiano	E1-L2-4000	Andres Diaz Molina	2024	P1 Dentro de la presente iniciativa se incluye el proyecto CLIC SEGURO con el fin de contribuir al cierre en la brecha de alfabetización en seguridad digital, mediante la cual se espera mantener en marcha la iniciativa en Cultura de seguridad digital para prevención y preparación del estado colombiano. Por lo que el GDT de COLCERT está comprometido con la ejecución de las actividades en las previstas durante la presente vigencia con el fin de cumplir con los proyectos previstos por el área.	Se recomienda mantener presente la programación del reporte de la presente iniciativa con el fin de suministrar la información requerida y veraz del estado de los proyectos.	P1 Durante la presente vigencia el ColCERT mantuvo la conversación fluida con los diferentes áreas del MINTIC con el fin de avanzar en el curso y ejecución del proceso Clio Seguro.	Mantener la comunicación fluida que garantiza el avance efectivo dentro de los procesos.	P1 Los costos de los proyectos tuvieron una variación generada por la oferta, por consiguiente se tuvo que realizar un ajuste en la iniciativa para dar inicio al proyecto CLIC SEGURO.	Mantener actualizadas las cotizaciones e ir avanzando con la revisión de los documentos con el fin de no generar reposiciones por la variación en los costos.	P1 Frente a la gestión de calidad el equipo logró mantenerse articulado con el aliado para conducir el convenio prestando servicios de calidad en materia de seguridad digital.	Se recomienda mantener la alineación con los aliados para conducir con éxito los proyectos.	P1 Los cambios dados en la alta dirección marcaron una nueva línea para la generación de un nuevo entorno más dinámico y completo por consiguiente el GDT de COLCERT considera pertinente mantener la articulación entre las áreas con el fin de dar continuidad a los proyectos y cumplir con los requerimientos para tener el primer centro de operación en seguridad con servicios especializados para apoyar las entidades públicas y paralelamente entidades privadas.	P1 Se mantuvo alineación con el aliado y se hizo el seguimiento a través de mesas de trabajo con el fin de cumplir con los objetivos propuestos por la entidad.	P1 Se mantuvo alineación con el aliado y se hizo el seguimiento a través de mesas de trabajo con el fin de cumplir con los objetivos propuestos por la entidad.	P1 Durante la presente iniciativa se asegura que en el desarrollo de las actividades del convenio se contará con profesionales con calidades humanas y profesionales que desarrollarán con integridad las actividades asociadas a CLIC SEGURO.	P1 Durante la presente iniciativa se asegura que en el desarrollo de las actividades del convenio se contará con profesionales con calidades humanas y profesionales que desarrollarán con integridad las actividades asociadas a CLIC SEGURO.	P1 Es importante definir los riesgos asociados a las actividades previstas con el fin de que en caso que se configure uno de los riesgos se implementen las medidas necesarias para corregirlos.	Mantener actualizados los riesgos asociados a las actividades y proyectos a realizar por el área.	P1 A través del proyecto Clio Seguro el ColCERT trabajó articuladamente con las demás áreas del ministerio con el fin de generar un proyecto con impacto en el territorio nacional, dentro del alcance y cumplimiento de los indicadores y las actividades previstas. Sin embargo, durante la presente vigencia el equipo de ColCERT se vio en la necesidad de reorganizar sus indicadores y actividades para lograr dar cumplimiento a sus obligaciones y lograr el cumplimiento efectivo de estas.	P1 Durante la presente vigencia se gestionó positivamente el tiempo previsto en el desarrollo de las actividades lo que permitió concluir los proyectos asociados al indicador con éxito.	Mantener un cronograma actualizado con el tiempo previsto y el desarrollo de las actividades (dependiendo de lo que se puedan presentar.				
			2024	P1 El área debió validar la información íntegra de las ofertas presentadas dentro del proceso de cotización con el fin de establecer correctamente el estudio del mercado correspondiente a las actividades previstas dentro de las dos iniciativas.	Se recomienda validar íntegramente las ofertas de manera íntegra con el fin de verificar que el presupuesto correspondiente al estudio del mercado correspondiente a las actividades previstas dentro de las dos iniciativas.																				
Fortalecimiento de la radio pública nacional	E1-L2-5000	Manuel Eduardo Osorio Lozano	2024											Por problemas en la elaboración y revisión de la resolución por parte de la oficina general y la oficina jurídica la resolución no se expidió en el tiempo programado.	Riesgo: Dificultades en el cumplimiento de las actividades y metas definidos, mes junio, la resolución no se expidió en el tiempo programado.							Implementación de un Sistema de Monitoreo Visual y Revisión trimestral del Cronograma establecido. Este habrán inconvenientes de los tiempos, referente a las transferencias por parte del Fondo Único TIC a RTVC, lo cual afectará la puesta en marcha de los procesos, para la ejecución del cumplimiento de las metas.	Por problemas en la elaboración y revisión de la resolución por parte de la oficina general y la oficina jurídica la resolución no se expidió en el tiempo programado.	Riesgo: Incumplimiento de las actividades y metas definidas, mes junio. El cronograma se tiene que planear teniendo en cuenta todas las dificultades que puedan ocurrir para no tener que reprogramar actividades	
Fortalecimiento integral de los operadores públicos del servicio de televisión nacional	E1-L2-6000	Maria Cecilia Londoño	2024	Gracias a un traslado presupuestal se pretende financiar el proyecto "Renovación Tecnológica 7 Actualización cabeceras satelitales de los canales de televisión y radio pública nacional", el cual consiste en realizar la reposición de los sistemas de codificación, modulación, multiplexación y generación de los canales satelitales a cargo de RTVC. De esta manera se ha beneficiado positivamente la iniciativa, permitiendo que nuevos proyectos se puedan financiar en esta vigencia.	Riesgo: Información desactualizada - Mayo. Tener presente no solo los proyectos a desarrollar en la vigencia, sino posibles proyectos que puedan aportar en los objetivos de la ficha. De esta manera al recibir un traslado presupuestal, lograr optimizar los recursos en el menor tiempo posible.	P6 Una gestión eficaz de las comunicaciones en un proyecto de convocatoria fue clave para su éxito, ya que atrajo a más interesados y mejoró la calidad de los contenidos recibidos.	Seguir creando convocatorias, pero la más importante es saber comunicarse adecuadamente, para que lleguen al público objetivo y los recursos se optimicen de la mejor manera.	A mediados de noviembre se bloquearon los recursos nacional y a finales de ese mismo mes informaron que los desbloquearían para ser usados. Sin embargo, fueron desbloqueados hasta la primera semana de diciembre y de acuerdo con la resolución 3058 de 2024 los operadores públicos de televisión no pueden comprometer recursos después del 30 de noviembre, por tal razón no era posible realizar la ejecución del recurso.	Riesgo: Optimización de los recursos - Diciembre. Estudiar y tener en cuenta todos los escenarios posibles a la hora de manejar recursos, con el fin de no generar transferencias en los proyectos cuando estos sean bloqueados o no sean desbloqueados. Intentar lograr siempre los objetivos sin estar en situaciones adversas.	Debido al movimiento de recursos por objeto de gasto en la ficha de inversión se afectó positivamente el área de conocimiento, buscando actualizar y ajustar la información de los recursos de la ficha con el propósito de adelantarse la financiación de proyectos que pertenecen a la televisión pública de los canales regionales y el operador nacional mediante resolución de transferencias.				P6 Con la financiación al operador nacional RTVC, se logró aumentar la disponibilidad de los documentos audiovisuales y sonoreos que hacen parte del patrimonio del país, la cual queda con libre acceso a cualquier persona ciudadana.	Seguir respaldando los proyectos de la televisión pública, especialmente aquellos que sirven como referencia para preservar la memoria audiovisual del país, la cual queda con libre acceso a cualquier persona ciudadana.	P7 Se sigue motivando a los jóvenes del país a soñar en grande ya materializar sus ideas en productos audiovisuales creados desde sus celulares. Se les ha demostrado que lo esencial es soñar con ideas innovadoras y que, a través de los contenidos, es posible transformar el país. La televisión pública brinda una plataforma para validar estas propuestas.	Seguir involucrando a los ciudadanos en los proyectos audiovisuales de la televisión pública, los cuales, a su vez, enriquecen las parrillas de los canales e inspiran a los jóvenes a desarrollar productos innovadores y enfocados a las nuevas tendencias de consumo audiovisual.					El área de conocimiento fue afectada debido a un traslado presupuestal al cual pretende financiar dos frentes importantes para la televisión pública, la actualización del talento humano de creadores, productores y realizadores audiovisuales y la producción de contenidos de interés nacional con impacto internacional.	Riesgo: Información desactualizada - Julio. Tener en cuenta las actualizaciones y a la vez, permitir la recepción de los recursos cuando se crean nuevos proyectos o aumentando el cumplimiento de los proyectos ya existentes.	P1 La administración de los planes de inversión de los operadores públicos de televisión facilitó que las resoluciones y la asignación de recursos comencen al inicio del periodo, esto facilitó el cumplimiento de los cronogramas y el desarrollo óptimo de los proyectos.	Realizar una gestión coordinada entre el equipo del MINTIC y los operadores públicos de televisión, que facilite la entrega eficiente de los recursos para llevar a cabo sus planes de inversión.
			2024	P3 Gracias a la gestión de los proyectos con los canales regionales, se obtuvo financiación para optimizar la infraestructura física y tecnológica de algunos de ellos.	Seguir respaldando los proyectos de equipos, tecnología y servicios de los operadores públicos, para que la televisión pública del país conserve los más altos estándares y tenga las herramientas para asumir una optimización de recursos en los dos consumo audiovisual.			El área de conocimiento de vio afectada positivamente debido a un movimiento de recursos entre proyectos. Los proyectos que entregan recurso no ven afectados sus metas, mientras que el proyecto de programación de nuevos contenidos, demostrando así una optimización de recursos en los dos proyectos mencionados inicialmente.	Riesgo: Optimización de los recursos - Noviembre. Hacer una gestión articulada entre el equipo de MINTIC y los operadores públicos de televisión, que permita la entrega de los recursos, conocer la programación de los mismos y posibles disponibilidades, con el fin de fortalecer otros proyectos con recursos no ejecutados.					Seguir respaldando la creación de nuevos contenidos para la televisión pública, con el fin de mejorar su calidad y atraer a nuevas audiencias.											
			2024	Se realizó trámite de movimiento de recursos por objeto de gasto en la ficha de inversión, pasando del 02 al 03, con el propósito de adelantar la financiación de los recursos. De esta manera se fortalecieron la televisión pública de los canales regionales y el operador nacional.	Riesgo: Información desactualizada - Febrero. Se identificó a tiempo la situación en la cual había diferencias en el objeto de gasto, lo que permitió hacer el ajuste de manera anticipada al desembolso de los recursos. De esta manera se realizó seguimiento correcto y monitoreo a las transferencias.					P8 En el marco del ENCuentro ACADÉMICO NACIONAL DE MEDIOS AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIALES ALTERNATIVOS, COMUNITARIOS E INDEPENDIENTES DE COLOMBIA, se desarrolló el plan de formación para la industria audiovisual mediante paneles académicos, talleres, entre otros, que permitieron fortalecer las habilidades de los medios alternativos, comunitarios e independientes.	Seguir ofreciendo a los profesionales de la industria audiovisual ya los estudiantes de colegios y universidades oportunidades de formación que fomenten el interés y conocimiento sobre la televisión, motivándolos a crear nuevos contenidos.														
Fortalecimiento de la industria TI para	E1-L2-7000	Maria Lucia Píez Jimenez	2024	Proyecto: Emprendimiento	Incluir en los planes de trabajo hitos	Proyecto: Conecta Quindío. Mantener	Registrar en las actas de seguimiento.	Proyecto: Información Interactiva. Es	Se sugiere que el aliado envíe la	Proyecto: Retos en	Las apropiaciones parciales dentro del			Riesgo: Demoras en el análisis del sector en necesario	Apoyo Financiero para la	Previo a la formalización de	Riesgo: Factores que impactan	Tener en cuenta en la programación de	Proyecto: Colombia 4.0	Fomentar el desarrollo de	Riesgo: Factores que impactan	Considerar hitos de tiempo			

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo				
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones			
la transformación productiva				Digital. Lección: Se deben considerar tiempos más amplios en la ejecución de los procesos precontractuales cuando se presenten cambios de administración, debido a que ello implica cambio en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros, que inciden en la estructuración de los proyectos.		comunicación efectiva y reuniones de seguimiento semanal con el aliado contribuye en asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.	informes y demás documentos pertinentes, los compromisos asumidos y su cumplimiento de acuerdo con el plan de trabajo establecido.		información financiera que reporta los costos de las actividades del proyecto de los colaboradores de la entidad para facilitar el análisis correspondiente por parte de MinTIC.	Lección: Establecer requisitos mínimos de especialidad por parte del aliado para garantizar la calidad de los entregables	plan de trabajo, permiten gestionar el tiempo de ejecución de las actividades. Dentro de la elaboración del análisis del sector y estudio del mercado, es indispensable identificar los posibles aliados que cumplan con los criterios de especialidad y especificidad para obtener entregables con la calidad			de contratación. Mes: abril. Proyecto: Tu negocio en línea. Lección: Identificar aliados idóneos y estratégicos para la ejecución de los proyectos.	identificar a posibles ejecutores que hayan ejecutado satisfactoriamente proyectos similares con la entidad para garantizar el cumplimiento del objeto en los tiempos pactados.	transformación Digital del sector Público. Definir desde la alta dirección responsables que realicen seguimiento constante y la entrega definitiva a los entregables de los proyectos es crucial para no presentar repeticiones de manera posterior	proyectos realizar metas de trabajo con los colaboradores de las dependencias involucradas, de esta manera definir roles, responsabilidades y tiempos de entrega de la información, lo que permitirá contar con la información actualizada y los entregables disponibles	el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: Octubre. Proyecto: Conecta Cartagena. Lección: Se debe considerar el riesgo de eventos y situaciones de orden público que afecten en las regiones la programación de actividades, en este caso la programación de Jornadas para capacitación en Cartagena.	actividades los riesgos de orden público.	Lección: El alcance que poseen los eventos híbridos genera mayores beneficios, así como la generación de alianzas estratégicas para ampliar el alcance y la cantidad de personas y empresas impactadas	actividades en modalidad virtual o híbrida, o con transmisiones en canales o emisoras con el propósito de ampliar su alcance	Lección: Integración Regional. Lección: Se deben considerar tiempos más amplios en la ejecución de los procesos precontractuales teniendo en cuenta que se pueden presentar cambios en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros, que inciden en la estructuración de los proyectos.	cuando se presenten cambios en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros.			
			2024	Riesgo: Cambios en las necesidades de la entidad que afectan el desarrollo del proyecto. Mes: Abril. Proyecto: Potencia. Lección: Se deben considerar tiempos más amplios en la ejecución de los procesos precontractuales teniendo en cuenta que se pueden presentar cambios en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros, que inciden en la estructuración de los proyectos.	Incluir en los planes de trabajo holguras de tiempo cuando se presentan cambios en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros.	Proyecto: Sofisticación de Soluciones Tecnológicas. Lección: Se debe evaluar bien cuáles van a ser los aliados que apoyarán la ejecución de la oferta objeto y se eviten repeticiones a la hora de organizar socializaciones y actividades que no cuenten con asistentes.	Contar con un plan de comunicación claro y previo para evitar repeticiones en la organización de todo tipo de eventos. La planificación debería incluir un análisis de la capacidad de los aliados para difundir y promover las actividades, asegurando una mayor asistencia y un impacto positivo en los resultados	Riesgo: Ajuste al presupuesto de los proyectos y/o iniciativa. Mes: noviembre. Proyecto: Integración Regional. Aportes Financieros. Salud TIC. Lección: Se genera la necesidad de ajustar el presupuesto de los proyectos dadas las variaciones de los valores de los convenios/ contratos.	Se deben generar alertas tempranas con los ajustes presupuestales que se pueden presentar en los proyectos como en la iniciativa.												Riesgo: Ajuste al presupuesto de los proyectos y/o iniciativa. Mes: mayo. Proyecto: Potencia. Lección: Se deben considerar tiempos más amplios en la ejecución de los procesos precontractuales teniendo en cuenta que se pueden presentar cambios en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros, que inciden en la estructuración de los proyectos.	Se debe establecer dentro del cronograma del proceso precontractual las líneas críticas del proyecto que permitan observar alternativas en caso de retrasos.				
			2024	Riesgo: Demoras en los procesos de contratación. Mes: Julio. Proyecto: SALUD TIC. Lección: Definir con mayor amplitud los plazos de este proceso precontractual.	Que los tiempos definidos en la etapa precontractual sean más amplios. Y que haya mejor alineación con los equipos regionales de este proceso.			Riesgo: Cambios en las necesidades de la entidad que afectan el desarrollo del proyecto. Mes: Mayo. Proyecto: Potencia. Lección: Para proyectos de gran envergadura como alianzas en sistemas de beneficios se define como resultado de un amplio despliegue estratégico y diversos ejercicios de recopilación y análisis de información cuantitativa y cualitativa, es necesario considerar tiempos más amplios para determinar y hacer seguimiento sobre el valor presupuestal de los proyectos teniendo en cuenta el impacto que tiene la deficiencia de los beneficiarios sobre el presupuesto.	Incluir holguras de tiempo en los planes de trabajo de proyectos de gran envergadura para realizar los ajustes necesarios cuando se presenten cambios en el presupuesto de los proyectos.														Riesgo: Demoras en los procesos de contratación. Mes: junio. Proyecto: Conecta Barranquilla. Lección: Se debe considerar el tiempo más amplio para el proceso precontractual, ya que los posibles retrasos pueden afectar el tiempo requerido para la ejecución del proyecto.	En caso de retrasos del proceso precontractual, programar el tiempo suficiente para adelantar el retraso sin afectar los tiempos de ejecución del proyecto, así mismo mantener líneas de comunicación con los aliados sobre los posibles retrasos que puedan presentarse y las alternativas que se deben seguir en caso de verse afectado el cronograma.		
			2024	Riesgo: Dificultad para el cumplimiento del cronograma del proyecto. Mes: septiembre. Proyecto: Integración Regional. Lección: Se deben considerar tiempos más amplios en la ejecución de los procesos precontractuales teniendo en cuenta que se pueden presentar cambios en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros, que inciden en la estructuración de los proyectos.	Considerar holguras de tiempo cuando se presentan cambios en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros.																			Riesgo: Dificultad para el cumplimiento del cronograma del proyecto. Mes: noviembre. Proyecto: Conecta Cartagena. Lección: Se deben considerar tiempos más amplios en la ejecución del cronograma del proyecto, teniendo en cuenta que un retraso al inicio de la ejecución puede implicar un rezago del total del proyecto.	Se deben establecer líneas críticas del proyecto en su etapa de planeación que permitan planear alternativas en caso de retrasos en las actividades para que no se vea afectado el cronograma del proyecto, los cuales se deben de monitorear constantemente	
			2024																						Riesgo: Dificultad para el cumplimiento del cronograma del proyecto. Mes: agosto. Proyecto: Tu Negocio en Línea 2024. Lección: Seguimiento y control al cronograma del proceso contractual para evitar alteraciones en la ejecución del proyecto que minimicen el riesgo de incumplimiento de algunas actividades.	Establecer fechas límite para el cumplimiento de hitos y establecer fechas máximas para la generación de planes de contingencia y propuesta de acciones que mitiguen posibles incumplimientos o atrasos en la ejecución de los hitos de las fases, por alteraciones en el cronograma del proceso contractual, en este caso la licitación pública. Se debe hacer seguimiento desde la supervisión a través de comunicaciones oficiales.
			2024																						Riesgo: Dificultad para el cumplimiento del cronograma del proyecto. Mes: septiembre. Proyecto: Integración Regional. Lección: Se presentan retrasos en las actividades relacionadas con el proceso precontractual debido a las particularidades del proyecto.	Se deben establecer líneas críticas del proyecto en su etapa de planeación que permitan planear alternativas en caso de retrasos en las actividades para que no se vea afectado el cronograma del proyecto, las cuales se deben de monitorear constantemente
			2024																						Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: Diciembre. Proyecto: Tu	Es importante establecer una ejecución del proyecto por fases que reduzca el riesgo de incumplir actividades, así

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
			2024																			<p>Negocio. Lección: Se pueden generar retrasos en las entregas de los productos a lo largo de la ejecución por parte del operador del proyecto dado el corto tiempo de ejecución que se contempla en el cronograma del proyecto.</p>	<p>mismo, es necesario realizar el seguimiento periódico para garantizar la entrega adecuada y evitar la modificación del cronograma y así mismo evitar alterar la ejecución de pagos planeados.</p>
			2024																			<p>Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Men: Octubre. Proyecto: Conecta Barranquilla. Lección: Se debe contemplar un tiempo mas amplio para el proceso precontractual, ya que los posibles retrasos pueden afectar el tiempo requerido para la ejecución del proyecto. Integración Regional: Se presentaron retrasos en las actividades relacionadas con el proceso precontractual debido a las particularidades del proyecto. Conecta Cartagena: Se debe contemplar el riesgo de eventos y situaciones de orden publico que afectan en las regiones la programación de actividades, en este caso la programación de Jornadas para capacitación cerró a Cartagena.</p>	<p>Conecta Barranquilla. En caso de retrasos del proceso precontractual, programar el tiempo suficiente para solucionar el retraso sin afectar los tiempos de ejecución del proyectos, así mismo mantener líneas de comunicación claras con los aliados sobre los posibles retrasos que pueden presentarse y las alternativas que se deben aplicar en caso de verse afectado el cronograma. Integración Regional: Considerar holguras de tiempo cuando se presenten cambios en política pública, planeación estratégica, prioridades, focalización, enfoques, entre otros. Conecta Cartagena: Tener en cuenta en la programación de actividades los riesgos de orden publico.</p>
Fortalecimiento de los contenidos audiovisuales de la televisión pública.	E1-L2-8000	Hollman Morris	2024											Los contenidos audiovisuales producidos, transmitidos y/o emitidos a través de las pantallas de la TV pública permiten el posicionamiento en la ciudadanía y sus audiencias cumpliendo así con los objetivos establecidos.	Mantener y dar cumplimiento a la meta de número de contenidos audiovisuales producidos, transmitidos y/o emitidos a través de las pantallas de la televisión pública nacional para la vigencia 2025.								
Fortalecimiento de la programación de la radio pública	E1-L2-8000	Hollman Morris	2024											Durante 2024 las emisoras de RTVC realizaron la creación y cumplimiento del cronograma correspondiente a la producción de los contenidos especiales e investigaciones a través de las plataformas de Radio Nacional de Colombia y Radionica.	Generar parrillas mensuales de contenidos convergentes y garantizar la asignación de recursos al inicio de la vigencia para una producción oportuna de contenidos.								
			2024											Las emisoras del Sistema aumentaron la oferta de contenidos relevantes y convergentes con valor por medio de la producción y publicación de contenidos diferenciados para las plataformas de las emisoras Radio Nacional de Colombia y Radionica.	Generar parrillas mensuales de contenidos convergentes y garantizar la asignación de recursos al inicio de la vigencia para una producción oportuna de contenidos.								
			2024											Las emisoras del Sistema de Medios Públicos, lograron aumentar la oferta de contenidos televisivos y convergentes con valor público por medio de la producción y publicación de contenidos diferenciados a partir de los procesos de investigación para las plataformas de las emisoras Radio Nacional de Colombia y Radionica.	Generar parrillas mensuales de contenidos convergentes y garantizar la asignación de recursos al inicio de la vigencia para una producción oportuna de contenidos.								
			2024											Si bien se presentaron dificultades dentro del proceso general para la implementación de las emisoras de FM, se logró su implementación dando cumplimiento a lo establecido en los acuerdos de paz.	Generar contenidos de acuerdo con los lineamientos establecidos en el marco del PMJ y el numeral 6.5 para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una paz Estable y Duradera.								

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
Apoyo financiero a Computadores para Educar (CPE)	E1-L3-1000	Denice Bibiana Acero Vargas	2024																	P1 En la resolución 096-2024, mediante la cual se realiza la transferencia de los recursos a Computadores para Educar-CPE, no están explícitas las metas u objetivos asociados a la ejecución de los recursos, lo que dificulta la acción de seguimiento de ejecución y liquidación de los recursos.	Incluir las metas y objetivos, en la parte considerativa de la resolución para establecer un punto de control.		
Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todo el territorio nacional. Computadores para Educar	E1-L3-2000	Felipe Antonio Olaya Ariza	2024	P1. Se reforzaron los procesos de adquisición de equipos y laboratorios, formación de docentes y estudiantes, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de los contratos en cuanto a especificaciones técnicas, tiempos y recursos destinados para la ejecución.	Seguimiento continuo del plan anual de adquisiciones y creación de planes de chequeo de ser necesario	P2. La estrategia de concientización por redes, campañas y en eventos de retoma permitió dar cumplimiento y sobrepasar de las metas propuestas.	Con el apoyo de la oficina de Comunicaciones y Servicio al Cliente, el proceso de Sostenibilidad Ambiental logró llevar a más instituciones educativas su estrategia.	P3. Mediante el proceso de adquisición, por la plataforma ColombiaCompra, se permitió optimizar recursos y lograr la compra de mayor cantidad de equipo por un menor valor.	La plataforma de COE es una herramienta a favor de las especificaciones técnicas, lo que permitió mantener y mejorar características de los equipos, basados en la necesidad de las I.E. y lo ofrecido en el mercado.	P1. Se crearon comités de revisión con integrantes de diferentes procesos para la validación de las especificaciones técnicas, lo que permitió mantener y mejorar características de los equipos, basados en la necesidad de las I.E. y lo ofrecido en el mercado.	La conformación de grupos multiprocesos permite tener diferentes opciones de acuerdo con la experiencia adquirida por cada uno, recibiendo retroalimentación, y fortaleciendo la calidad de los equipos a adquirir.									Riesgo: Retrasos en el cronograma de formación debido a inconvenientes tanto del operador de la estrategia como de la entidad. Riesgo materializado el mes de julio. Los retrasos y observaciones presentadas por los proponentes determino la necesidad de ajustar las especificaciones y estrategia que el operador debería abordar	Iniciar los procesos de contratación con mayor tiempo, estimando los tiempos que podrían presentarse. Adicional a la realización de estudios de mercado y verificación de la necesidad a suplir con la contratación.		
			2024	Riesgo: Demoras en los procesos de contratación. Riesgo materializado el mes de julio. Los cambios en modalidad en los procesos de contratación genera cambios en tiempos de entrega y cumplimiento, para este mes se realizaron varios cambios en la modalidad de contratación para el operador que realizaría eventos de Formación, la lección aprendida corresponde a la necesidad de proveer la validación y especificaciones técnicas que desde Dirección se dirigen, con el fin de cubrir los tiempos necesarios y la necesidad de meta a cumplir.	Necesidad de prever y determinar los cambios de modalidad de contratación para el operador que realizaría eventos de Formación, la lección aprendida corresponde a la necesidad de proveer la validación y especificaciones técnicas que desde Dirección se dirigen, con el fin de cubrir los tiempos necesarios y la necesidad de meta a cumplir.			Riesgo: Retrasos en el cronograma de formación debido a inconvenientes tanto del operador de la estrategia como de la entidad. Riesgo materializado el mes de mayo. Dado el retraso en la contratación del operador de formación, esto determino retraso en el manejo y consecución de metas por tal razón la lección aprendida implica realizar un ajuste en el cumplimiento de metas. Al corte se debía contar con la contratación de la operación en el campo de Formación. Se trabaja en las acciones necesarias para mitigar el riesgo y ajustar el cronograma.	Avanzar los estudios de mercado, teniendo un mayor rango de planificación de acuerdo con las especificaciones											Este tipo de situaciones determinan la necesidad de acordar con la entidad en sus ejecuciones			
			2024	Riesgo: Demoras en los procesos de contratación. Riesgo materializado el mes de junio. La modificación de las especificaciones técnicas de los equipos a adquirir y la necesidad de adquisición a través de la plataforma compra eficiente, determino mayor tiempos en las reuniones con Colombia Compra Eficiente y la industria para estructurar el RPL de forma tal que se delimiten las especificaciones necesarias para incluir en el catálogo de COE.	Necesidad de prever y determinar los cambios necesarios en especificaciones técnicas, con el fin de establecer si en la plataforma colombia compra eficiente se encuentra disponible esta opción.																		
			2024	Riesgo: Demoras en los procesos de contratación. Riesgo materializado el mes de mayo 2024. Una de las principales razones de la materialización corresponde al cambio de lineamientos de Dirección, cambiando los análisis para los procesos de contratación. Como lección aprendida al respecto la Entidad determino la necesidad de análisis de los procesos de adquisición para la vigencia 2025, en donde dichos procesos planeados deben ser analizados y aprobados por Dirección con el fin de determinar los tiempos necesarios para las contrataciones de la Entidad.	Este tipo de materialización se abordó a través del fortalecimiento de la necesidades y las especificaciones técnicas de los equipos a adquirir verificando las necesidades del sector I. En este mes se inicio mesas técnicas encargadas de revisar y realizar el estudio del sector.																		
Agenciación TIC para el Cambio	E1-L3-3000	Yehni Carina Murcia Yela	2024	P1 Es necesario establecer prioridad al proceso y modalidad de contratación para que pueda adelantarse el proceso contractual	P1 Definir y considerar desde un inicio la modalidad de contratación, en todos los casos se tenga como primera opción la licitación	P1 El programa implementó con éxito la estrategia de comunicaciones planeada, lo que permitió dar cumplimiento y sobrepasar de las metas propuestas. En particular, los videos promocionales	P1 Es importante replicar y fortalecer los mensajes publicados a través de las alcaldías locales y las juntas de acción comunal, con el fin de aumentar la visibilidad de los programas. Esta	P1 Es fundamental contar con una programación adecuada de los mensajes, estableciendo plazos que no sean tan ajustados. Esto asegura que se cuente con el tiempo	P1 Se recomienda continuar con la programación oportuna de los mensajes, estableciendo plazos que no sean tan ajustados. Esto asegura que se cuente con el tiempo	P1 Fortalecer la validación de los aspectos contractuales para contemplar todos los aspectos de los productos y el procedimiento propio de la entidad. P2. Es clave contar con un	P1 Considerar la revisión de los manuales internos del Ministerio para la aceptación de los productos y el procedimiento propio de la entidad. P2. Es clave contar con un	P1 La comunicación entre los enlaces regionales y los formadores digitales de los programas, especialmente en el marco de Ciberpaz Formaciones, debe ser más ágil y efectiva, con	P1 Se recomienda integrar estrategias para que el programa amplíe su alcance, permitiendo llegar a personas dentro de la población objetivo, optimizando los	P1 Mayor vínculo de los entes territoriales para la divulgación y aprovechamiento de los programas, especialmente en el marco de Ciberpaz Formaciones, debe ser más ágil y efectiva, con	P1 considerar en la etapa contractual como obligación estrategias de comunicaciones con los entes territoriales del país. P2 Se sugiere abrir estos espacios	P1 En cuanto a este aspecto, en lo concerniente a la ejecución de la iniciativa no se presentaron acciones o consideraciones para este aspecto. P2 Para este tipo	P1 Teniendo en cuenta la forma en la que se implementó el proyecto, no se presentaron recomendaciones para este aspecto. P2 Para este tipo	P1 El seguimiento para la matriz de riesgo se diligencio de manera oportuna. P2 Deliberar a las alertas funcionamiento de iniciativas que han resultado útiles	P1 Continuar con el diligenciamiento de la matriz de riesgo en los tiempos establecidos que sirven como insumo a las alertas funcionamiento de iniciativas que han resultado útiles	P1 Fortalecer la validación de los compromisos mensurables tanto en planes como en la población a beneficiar considere esos	P1 Tener en cuenta la posibilidad de ampliar los propuestas de formación para que sean adaptativas a las necesidades y consideraciones de la población a	P1 Es fundamental considerar el tiempo necesario según modalidades de contratación al evaluar los programas. Esto garantiza que los plazos de	P1 Es recomendable agilizar los procesos de estructuración para maximizar el tiempo dedicado a la ejecución dentro de la misma vigencia.

[https://aspa.mintic.gov.co/tableroControl/reporte\\_leccionesAprendidas.aspx?vigencia=2024](https://aspa.mintic.gov.co/tableroControl/reporte_leccionesAprendidas.aspx?vigencia=2024) 15/2

Initiativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
				Talento TECH y SENATEC. Lección: Talento TECH y SENATEC. Lección: Se debe mantener una estrecha comunicación con los aliados y entender sus particularidades para el proceso formativo	presentar tanto en los proyectos como en la iniciativa.	o vinculación. Mes: Diciembre Proyecto: Avanzado. Lección: Se debe mantener una estrecha comunicación con los aliados y entender sus particularidades para el proceso formativo	mejor difusión de los cursos ofertados y sus beneficios	Proyecto: SenaTEC. Lección: El uso de valores de referencia de cursos de formación similares, permiten estimar el costo total del proyecto.	ajustar el costo estimado, y tener un proyecto cercano a los costos reales.	del aliado para garantizar la calidad de los entregables.	las actividades. Dentro de la elaboración del análisis del sector y estudio del mercado, es indispensable identificar las necesidades del proyecto e indicar los posibles aliados que cumplan con los criterios de especialidad y especificidad para obtener entregables con la calidad	generaron confusión entre los participantes.	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	Lección Aprendida: Recomendaciones	
				Riesgo: Dificultad para el cumplimiento del cronograma del proyecto. Mes: octubre. Proyecto: SENATEC. Lección: Si la convocatoria requiere un perfil específico para los participantes, es necesario considerar el tiempo de evaluación de perfiles, de esta manera no se retrasan el inicio de los procesos de formación. Talento TECH. Para que el proyecto de formación cuente con los tiempos suficientes de ejecución en los costos, es necesario que el proyecto tenga una adecuada articulación entre el plan de pagos y los cronogramas de reporte, lo anterior para que no se genere dificultad en el cumplimiento del cronograma del proyecto	SenaTEC: Contemplar cronogramas más sencillos tomando en cuenta los procesos previos al inicio de los procesos de formación. Talento TECH. Contemplar cronogramas más detallados tomando en cuenta los planes de pago descritos en las obligaciones de los convenios	Riesgo: Bajo interés de la población objetivo del proyecto para la realización de la formación, capacitación o vinculación. Mes: Diciembre Proyecto: Senatec. Lección: Se debe tener en cuenta las líneas de formación que componen el proyecto y así mismo, motivar a los participantes para disminuir la formación de manera exitosa	Segmentar de manera más directa y especializada la estrategia de comunicaciones para motivar a los estudiantes	Riesgo: Ayudar al presupuesto de los proyectos y/o iniciativa. Mes: junio. Proyecto: Talento TECH - Bootcamps y SENATEC. Lección: Para que el proyecto de formación cuente con los tiempos suficientes de ejecución en los costos, es necesario que el proyecto tenga una adecuada articulación entre el plan de pagos y los cronogramas de reporte, lo anterior para que no se genere dificultad en el cumplimiento del cronograma del proyecto	Contemplar cronogramas más sencillos tomando en cuenta los planes de pago descritos en las obligaciones de los convenios	Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: junio. Proyecto: SenaTEC. Lección: Múltiples revisiones de los entregables, que retrasan la aprobación y el avance de la misma.	1. Determinar los formatos y requisitos mínimos de los entregables, para garantizar la calidad y rigor de los mismos. 2. Mes de trabajo para la revisión de las recomendaciones entre las partes para disminuir los tiempos entre la recepción y la aprobación de los mismos		Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: septiembre. Proyecto: SENATEC. Lección: Si la convocatoria requiere un perfil específico para los participantes, es necesario considerar el tiempo de evaluación de perfiles, de esta manera no se retrasan el inicio de los procesos de formación.	Contemplar cronogramas más amplios tomando en cuenta los procesos previos al inicio de los procesos de formación.				Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: Noviembre. Proyecto: Talento TECH - Bootcamps, SENATEC y AVANZA TEC. Lección: Generar alertas tempranas de posibles riesgos al cumplimiento de las metas, realizar una validación entre los desmontes realizados para conocer la viabilidad del cumplimiento de la meta, realizar auditoría temprana a los entregables proporcionados por los aliados.	Se deben generar alertas tempranas como del desarrollo de la ejecución para identificar la viabilidad del cumplimiento de meta	Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: Julio Proyecto: Talento TECH - Bootcamps. Lección: Contemplar cronogramas más sencillos para el proceso precontractual y contractual en futuras licitaciones.	Evaluar diferentes estrategias que estimen la ejecución de actividades en tiempos reales y justos.		
				Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: abril. Proyecto: SENATEC. Lección: Realización de reuniones semanales programadas entre las partes para la toma de decisiones y reporte de avances.	Utilizar varias formas de comunicación dentro de los canales de comunicación de diferentes niveles de trabajo.	Riesgo: Bajo interés de la población objetivo del proyecto para la realización de la formación, capacitación o vinculación. Mes: Diciembre Proyecto: Talento TECH - Bootcamps. Lección: La difusión de la estrategia de formación debe tener en cuenta el público al cual va dirigida la estrategia para que genere un impacto real en los beneficiarios y éstos se vean motivados a cumplir el proceso formativo	Robustecer el desarrollo de estrategias de comunicación para utilizar diferentes canales de comunicación y de esta manera, lograr realizar un sondeo de necesidad a los beneficiarios de la estrategia	Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: julio. Proyecto: Talento TECH - Bootcamps. Lección: La definición clara de alcances y los objetivos de los proyectos, permite realizar un sondeo de necesidad a los beneficiarios de la estrategia	Realizar estimaciones de costos lo más precisas posibles, proporciona una comprensión clara y detallada del presupuesto necesario para el desarrollo y la ejecución del proyecto. Esto no sólo facilita la planificación, sino que también previene retrasos potenciales al asegurar que se registren los recursos adecuados desde el inicio del proyecto, minimizando así la posibilidad de la materialización de riesgos.									Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: Julio Proyecto: Talento TECH - Bootcamps. Lección: Contemplar cronogramas más sencillos para el proceso precontractual y contractual en futuras licitaciones.	Optimización de procesos entre las áreas con el fin de agilizar la cohesión de las gestiones realizadas en el área con los entregables.				
				Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: abril. Proyecto: Talento TECH - Bootcamps. Lección: Para que el proyecto de formación cuente con los tiempos suficientes de ejecución, es necesario que los procesos de contratación surtan las revisiones de manera ágil.	Contemplar cronogramas más sencillos para el proceso precontractual y contractual en futuras licitaciones.	Riesgo: Dificultad para el cumplimiento del cronograma del proyecto. Mes: agosto. Proyecto: Talento Tech. Lección: La difusión de la estrategia de formación debe tener en cuenta el público al cual va dirigida la estrategia para que genere un impacto real en los beneficiarios y éstos se vean motivados a cumplir el proceso formativo.	Robustecer el desarrollo de estrategias de comunicación para utilizar diferentes canales de comunicación y de esta manera, lograr motivar eficientemente a los beneficiarios de la estrategia.																
				Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: abril. Proyecto: Sociedad Digital. Lección: Aunque la difusión del programa en redes sociales aumenta la participación de beneficiarios en las inscripciones, es importante contar con estrategias de comunicaciones que también promuevan su formación y certificación.		Riesgo: Factores que impactan el cumplimiento de las metas del proyecto, según lo planeado. Mes: agosto. Proyecto: Sociedad Digital. Lección: Aunque la difusión del programa en redes sociales aumenta la participación de beneficiarios en las inscripciones, es importante contar con estrategias de comunicaciones que también promuevan su formación y certificación.	Robustecer el desarrollo de estrategias de comunicación para utilizar diferentes canales de comunicación y de esta manera, lograr motivar eficientemente a los beneficiarios de la estrategia.	Continuar con la estrategia de difusión en los diferentes canales de comunicación, asegurándose de que también se aborden los procesos de formación y certificación.															
Gestión adecuada del talento humano dentro del ciclo de vida del servidor público para cumplimiento de las metas establecidas de la entidad.				E2-D1-1000	Cesar Giovanni Artrundazaga Higuera	2024	P1 P2 P3 P4 Registro Informativo en las Hojas de Vida	Que se generen mesas de trabajo previas a los inicios de los procesos contractuales con los entes de contratación de cada una y el designado del equipo de contratación para definir actividades y cronograma de actividades para registrar hitos de tiempos reales a manera de control en la gestión de adquisiciones	Es necesario gestionar espacios con la colaboración del equipo de prensa para divulgar los resultados de la subsección los cuales están enumerados en el desarrollo de la iniciativa	contar con alternativas para la difusión de servicios del tipo, top bootcamps, revistar , podcast	Teniendo en cuenta la disminución presupuestal generada en la vigencia anterior se realizaron quince en actividades que implicó la gestión de cambios en la iniciativa	generar planes futuros que sean ajustables respondiendo a los cambios estratégicos o presupuestales que se den en la vigencia	La gestión y seguimiento de la iniciativa no contó con un funcionario o colaborador que se dedicara exclusivamente al tema, por lo tanto durante la vigencia anterior se realizaron quince en actividades que implicó la gestión de cambios en la iniciativa	Disponer de una persona exclusivamente para atender los temas de la iniciativa, consolidar reportes y recibir la capacitación correspondiente	Dificultades en la articulación y participación de nuevas partes interesadas para el desarrollo de cada uno de los proyectos episódicos	Continuar reforzando los canales de comunicación con las partes interesadas	Es indispensable contar con el recurso humano designado al área, por temas teniendo en cuenta que el congreso de méritos, puede generar pérdidas seriales de personal y fuga o pérdida de información	contar con planes de gestión del cambio y programas de capacitación para atender los cambios en la asignación de presupuesto realizados en la vigencia	Es importante articular los riesgos asociados al proceso con la iniciativa para mantener una coherencia en la información	En cuanto al alcance de la iniciativa es importante tener flexibilidad para atender los cambios en el presupuesto realizados en la vigencia	contar con flexibilidad para atender los cambios de bien y servicios para evitar la contratación para definir actividades y cronograma de actividades para registrar hitos de tiempos reales a manera de control en la gestión de adquisiciones	Que se generen mesas de trabajo previas a los inicios de los procesos contractuales con los entes de contratación de cada una y el designado del equipo de contratación para definir actividades y cronograma de actividades para registrar hitos de tiempos reales a manera de control en la gestión de adquisiciones	
Estrategia y operación de tecnología para	E2-D2-1000	Andres Diaz Molina	2024	P1 P2 P3 P4 Registro Informativo en las Hojas de Vida	Registrar todos los campos solicitados en las Hojas de					P1 P2 P3 P4 Registro Informativo en las Hojas de Vida						P4. La provisión de Talento Humano con perfil altamente especializado para el desarrollo de los proyectos episódicos	Propender por que el Talento Humano asignado para el desarrollo de los proyectos episódicos	P1 P2 P3 P4 Cambios no previstos en la	Ajustar el presupuesto acorde	P1. Propender por el cumplimiento del 100% de la implementación de			



Iniciativa	Código	Líder de la Iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
Lograr una transformación digital con enfoque social y democrático en la entidad				de los Indicadores Julio/Al no registrar oportunamente todos los campos solicitados en las Hojas de vida de los indicadores de los proyectos se pueden presentar deformación en los indicadores.	vida de los indicadores de los proyectos durante el inicio de la vigencia.											calificado para proyectos de Fábricas de Software y Fábricas de Datos es crucial para posicionar al Mintic como líder y promotor de la transformación Digital del Estado.	estos proyectos cuentan con el perfil requerido.	ejecución del presupuesto de las iniciativas- Agosto: Revisar periódicamente la ejecución presupuestal en ASPA teniendo en cuenta que esta aplicación no permite reflejar la ejecución real del presupuesto.	a los informes del SIF.	Insumos del Modelo de Gestión y Gobierno de TI (MGOTI) del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial. MRAE, es importante si la Entidad desea materializar en la implementación del plan de Arquitectura Empresarial.	los Insumos del MGOTI o MRAE V3		
			2024															P1 P2 P3 P4 Cambios no previstos en la ejecución del presupuesto de las iniciativas. Noviembre: Revisar periódicamente la ejecución presupuestal en ASPA teniendo en cuenta que esta aplicación no permite reflejar la ejecución real del presupuesto.	Realizar las solicitudes de cambio en ASPA para que queden acordes con la información del SIF	P3. La ampliación de capacidad con la adquisición de infraestructura de hiperconvergencia en el MinTIC, permite ver la importancia de la adaptabilidad y la sostenibilidad a largo plazo en la gestión de la infraestructura tecnológica.	Realizar la evaluación periódica de las necesidades tecnológicas lo que permitan a la Oficina de TI anticipar cambios y garantizar la sostenibilidad a largo plazo, asegurando así la eficiencia operativa y la capacidad de adaptarse a las demandas cambiantes del entorno tecnológico.		
			2024															P2. Interrupción parcial o total de los servicios de TI. Junio: Falta de documentación por parte de proveedores de servicios para dar resolución de incidentes para la implementación de un sistema de información que permitan levantar un servicio desde 0.	Solicitar documentación a todos los proveedores de servicios, la solución en forma detallada de acuerdo con los posibles incidentes que se puedan presentar. Esta información debe ser parte de los requisitos de configuración y compatibilidad en el momento que se requiera consultar para levantar un servicio desde 0.				
			2024															P2 Interrupción parcial o total de los servicios de TI. Mayo: Los Servicios del BDU se vieron interrumpidos por aproximadamente 2 horas y no se consultó el Manual de estrategias para dar continuidad al servicio.	Se debe mantener actualizado el manual de Estrategias para la continuidad de las Operaciones del Mintic y debe ser consultado inmediatamente al materializarse el riesgo.				
			2024															P2 Interrupción parcial o total de los servicios de TI. Octubre: Falta en la actualización del software	Solicitar a los proveedores documentación o procedimiento a seguir y para qué casos se debe realizar notifica a las actualizaciones que impliquen el normal funcionamiento de los aplicativos.				
Programación y seguimiento de ingresos, así como el monitoreo continuo de la ejecución presupuestal y contractual del Fondo Único de TIC	E2-02-2000	Gina del Rosario Nuñez	2024	P1, P2, P3: La OGIF solo tiene requerimientos de prestación de servicios de personas naturales y se planean de acuerdo a sus necesidades.	Procurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales con el fin de atender las funciones de la Oficina para la Gestión de Ingresos del Fondo.	P1, P2, P3: La OGIF hace uso de las herramientas tecnológicas con el fin de divulgar temas de interés, planificación de actividades, designación de tareas, etc., con el fin de lograr los fines propuestos con la oportunidad debida.	Continuar optimizando la comunicación al interior del equipo de trabajo, implementando reglas y condiciones para el buen uso de los canales de información.	P1, P2, P3: La OGIF atiende los Insumos y directrices que previamente han sido establecidos por la autoridad competente en cuanto al incremento en la contratación.	Se afirma que las acciones adelantadas desde la Oficina en cuanto al tema obedecen a un Instrumento o directriz (Circular, resolución).	P1, P2, P3: Diseño, proyección y seguimiento de los ingresos del Fondo Único de TIC, mediante la aplicación de criterios de parametrización, procesamiento y análisis de datos - Todos los indicadores y metas reflejan la gestión realizada por la Oficina en cumplimiento de sus funciones con la calidad y oportunidad debida.	Seguimiento mediante documentos e instrumentos derivados de la inteligencia empresarial (Informe trimestral y tableros). - Se requiere mejorar la gestión realizada por las áreas en cuanto a la ejecución de sus procesos contractuales.	Implementar alertas en los tableros de información y reportes que se generen de ellos para las áreas con metodología de semáforo que indique el estado de su ejecución.	Continuar con el cumplimiento de las metas e indicadores establecidos por la entidad en el seguimiento de los ingresos, así como el monitoreo continuo de la ejecución presupuestal y contractual del Fondo Único de TIC.	Seguimiento a la ejecución presupuestal y contractual del Fondo Único de TIC. - Se evidencia que se ha logrado una integración de parámetros, procesamiento y análisis de datos. - Se requiere mejorar la gestión realizada por la entidad en el estado de su ejecución.	Se materializó el riesgo de una inadecuada planeación y ejecución de las metas e indicadores así como la distribución de los recursos asignados para los fines propuestos. En el marco de la planeación estadística enviada al final de la vigencia anterior, la OGIF de acuerdo a sus necesidades y con base al presupuesto presenta sus requerimientos de contratación. Sin embargo, en el transcurso de la ejecución presupuestal y contractual de las obligaciones adicionales a las proyectadas o atender planes de choque para fortalecer el seguimiento a la gestión electada por las áreas.	Seguimiento a la ejecución presupuestal y contractual del Fondo Único de TIC. - Robustecer el seguimiento asignando profesionales que interactuarán con los entes financieros de cada área con el fin de mejorar el proceso de liberaciones presupuestales y cobro oportuno de los recursos con la oportunidad debida.	Continuar con el fortalecimiento del proceso presupuestal-contratual desde el inicio de la vigencia para minimizar la materialización de riesgos en cuanto a pérdidas de apropiación presupuestal.	Continuar con el fortalecimiento del proceso presupuestal-contratual desde el inicio de la vigencia para minimizar la materialización de riesgos en cuanto a pérdidas de apropiación presupuestal.	Seguimiento a la ejecución presupuestal y contractual del Fondo Único de TIC. - Robustecer el seguimiento a la gestión por parte de las áreas desde el inicio de la vigencia para minimizar la materialización de riesgos en cuanto a pérdidas de apropiación presupuestal.	A través del seguimiento en el seguimiento se logró un avance significativo en los procesos de información para la elaboración del mismo.	Establecer con un tiempo moderado las fechas para la entrega de la información para la elaboración del mismo.	Inadecuada planeación y ejecución de las metas e indicadores así como la distribución de los recursos asignados para los fines propuestos. Agosto 2024. De manera conjunta se debe evitar la falta de tiempo, por parte de los encargados de suministrar la información, para cumplir con la entrega del informe.	
				2024																			Fue necesario modificar el cronograma dentro del Proyecto #1 de la Oficina para la Gestión de Ingresos del Fondo de la iniciativa E2-02-2000/Programación y seguimiento de ingresos. 1. Diseño, proyección y seguimiento de los ingresos del Fondo Único de TIC, mediante la aplicación de criterios de parametrización, procesamiento y análisis de datos. Actividad #2: 1.3Elaborar informes trimestrales de estados financieros, y fecha programada para el indicador: 1.3 Informe Trimestral de estados financieros. Esto se solicitó debido a que la Dependencia que suministra la información de los estados financieros

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
																						a partir de la cual se genera el Informe no realizó la entrega en la fecha requerida y no se alcanzaba a realizar el Informe por parte de la OGIF. La dependencia debe suministrar los Estados Financieros - GIT de Contabilidad como parte de la Subdirección Financiera. La fecha registrada para entrega del Informe en ASIPA es mayo 31 de 2024 y se solicitó cambiar la fecha por Junio 28 de 2024 para la actividad e indicador. Según lo anterior es necesario validar con tiempos y las áreas que envían la información requerida para los informes van a entregar en la fecha programada.	
			2024																			Inadecuada planeación y ejecución de las metas e indicadores así como la distribución de los recursos asignados para los fines propuestos. Julio 2024. En adelante se debe planear y programar con los encargados de la información.	
			2024																			Inadecuada planeación y ejecución de las metas e indicadores así como la distribución de los recursos asignados para los fines propuestos. Febrero 2024. En adelante se debe realizar durante el proceso de programación de actividades e indicadores una validación teniendo en cuenta la información brindada por las dependencias sobre sus tiempos para el envío de insumos para los informes.	
Gestión adecuada de los recursos financieros Ministerio de TIC	E2-02-3000	Fior Angela Castro	2024	Realización oportuna antes del cierre de vigencia la proyección de los estudios previos para la contratación de servicios personales de la próxima vigencia con el fin de agilizar los procedimientos y la oportuna prestación del servicio.	Realizar la adecuada programación de la necesidad del servicio según las necesidades de las áreas.	La comunicaciones fueron y se gestionaron de manera oportuna, contribuyendo con el logro de las metas establecidas.	Para fortalecer la respuesta oportuna a los requerimientos sería adecuado que las comunicaciones se enviaran con el debido tiempo de antelación para facilitar la gestión.	NA	NA	El cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para el proceso permitieron el cumplimiento exitoso de las metas asociadas a la iniciativa.	Fortalecer, simplificar y continuar implementando los estándares de calidad asociados de los procesos asociados a la iniciativa.	La adecuada iteración entre los diferentes GIT que conforman el subproceso de Gestión Financiera han generado que los resultados esperados de la iniciativa se desarrollen de forma oportuna y controlada.	Continuar fortaleciendo la iteración entre las partes involucradas.	La Gestión oportuna de los Grupos de Interés han permitido la contribución en el cumplimiento exitoso de los objetivos propuestos.	Se cuenta con las personas suficientes que conforman los diferentes grupos de trabajo los cuales cumplen sus roles y responsabilidades y se cumplen así los objetivos propuestos.	Continuar con la formación de los equipos para mantener y fortalecer sus habilidades y destrezas.	Se gestionan y controlan los riesgos establecidos y se evita de esta manera la materialización del riesgo asociado al proceso y a la iniciativa.	Continuar con el seguimiento y gestión oportuna e los controles asociados a los riesgos para evitar su materialización.	Se da cumplimiento a los procesos, actividades y acciones necesarias para garantizar que la iniciativa incluya todo el trabajo necesario para que sea completado con éxito.	Fortalecer las herramientas utilizadas para su ejecución y seguimiento.	Se da cumplimiento a los objetivos propuestos según el cronograma establecido.	Establecer el cronograma para la ejecución de actividades y entrega de evidencia con tiempo suficiente para la verificación y reporte.	
Gestión adecuada de los recursos Fondo Único de TIC	E2-02-4000	Fior Angela Castro	2024	Realizar de manera oportuna antes del cierre de vigencia la proyección de los estudios previos para la contratación de servicios personales de la próxima vigencia con el fin de agilizar los procedimientos y la oportuna prestación del servicio.	Realizar la adecuada programación de la necesidad del servicio según las necesidades de las áreas.	La comunicaciones fueron y se gestionaron de manera oportuna, contribuyendo con el logro de las metas establecidas.	Para fortalecer la respuesta oportuna a los requerimientos sería adecuado que las comunicaciones se enviaran con el debido tiempo de antelación para facilitar la gestión.	Realizar de manera mas precisa la proyección de recursos a utilizar en la vigencia para la iniciativa	Realizar un proceso de planeación mas puntual al inicio de la vigencia.	El cumplimiento de los estándares establecidos para el proceso permitieron el cumplimiento exitoso de las metas asociadas a la iniciativa.	Fortalecer, simplificar y continuar implementando los estándares de calidad asociados de los procesos asociados a la iniciativa.	La adecuada iteración entre los diferentes GIT que conforman el subproceso de Gestión Financiera han generado que los resultados esperados de la iniciativa se desarrollen de forma oportuna y controlada.	Continuar fortaleciendo la iteración entre las partes involucradas.	La Gestión oportuna de los Grupos de Interés han permitido la contribución en el cumplimiento exitoso de los objetivos propuestos.	Se cuenta con las personas suficientes que conforman los diferentes grupos de trabajo los cuales cumplen sus roles y responsabilidades y se cumplen así los objetivos propuestos.	Continuar con la formación de los equipos para mantener y fortalecer sus habilidades y destrezas.	Se gestionan y controlan los riesgos establecidos y se evita de esta manera la materialización del riesgo asociado al proceso y a la iniciativa.	Continuar con el seguimiento y gestión oportuna e los controles asociados a los riesgos para evitar su materialización.	Se da cumplimiento a los procesos, actividades y acciones necesarias para garantizar que la iniciativa incluya todo el trabajo necesario para que sea completado con éxito.	Fortalecer las herramientas utilizadas para su ejecución y seguimiento.	Se da cumplimiento a los objetivos propuestos según el cronograma establecido.	Establecer el cronograma para la ejecución de actividades y entrega de evidencia con tiempo suficiente para la verificación y reporte.	
			2024					Realizar la planeación de una manera mas detallada para una distribución mas eficiente en los diferentes periodos de los recursos financieros entregados a la iniciativa.	Para el Riesgo "Registro y trámite de información inoportuna o inexacta", perdido diciembre 2024. Realizar un estricto seguimiento presupuestal de la iniciativa con una proyección mas cercana para el cumplimiento de los objetivos de toda la vigencia.														
Fortalecimiento de la Gestión Documental en MinTIC	E2-02-6000	Luis Fernando Ortiz Sanchez	2024	Teniendo en cuenta los seguimientos realizados por la supervisión del contrato, se recomienda un ajuste del cronograma de entrega. Realizar mesas técnicas de los actores TIC. Retraso por parte del proveedor en la entrega de los medios lineales a intervenir según contrato.	P1. Intervención de los fondos acumulados de los archivos de las entidades del sector TIC. Retraso por parte del proveedor en la entrega de los medios lineales a intervenir según contrato.	Capacidad para hacer ajustes a las actividades de manera oportuna, utilizando grupos de "Chats" para abordar temas específicos.	Para temas críticos, la creación de grupos de WhatsApp y Teams puede agilizar la toma de decisiones, siempre que se establezcan claramente las reglas de interacción y los temas a tratar en este medio de comunicación.	A pesar del traslado realizado entre las iniciativas la Subdirección Administrativa no presentó retrasos en la ejecución de los proyectos debido a que los recursos se redujeron obedeciendo a saldos disponibles por un menor valor en la contratación.	Inexactitud en la planeación del presupuesto asignado a la iniciativa, octubre. Con el fin de utilizar los recursos asignados para la vigencia se efectuaron movimientos presupuestales que permiten financiar proyectos prioritarios.	Intervención de los fondos acumulados de los archivos de las entidades del sector TIC. La supervisión designa un grupo de profesionales para realizar una verificación en tiempo real entre el proveedor y el receptor.	Inexactitud en la planeación del presupuesto asignado a la iniciativa, octubre. Con el fin de utilizar los recursos asignados para la vigencia se efectuaron movimientos presupuestales que permiten financiar proyectos prioritarios, ser constantes en las visitas de verificación.	Retraso en la entrega de productos de la iniciativa debido a dificultades en la ejecución de las tareas por parte del proveedor.	Aplicar de manera más rigurosa y puntual los procesos y procedimientos para el seguimiento de los usuarios del archivo mediante el cumplimiento de tareas, conforme a un cronograma establecido.	Se evalúa la satisfacción de los usuarios del archivo mediante encuesta anual la cual permite evaluar el servicio prestado.	P2. Implementación del PINAR, PGD y SIC. Se cumplió con todo lo planeado para el 2024, sin embargo no se contó con los requisitos de expertos en Gestión Documental en el proceso.	Es importante contratar personal con experiencia y con el perfil solicitado.	Durante la ejecución del contrato se han implementado los controles para mitigar los riesgos de pérdida de privacidad de la información.	Hacer seguimiento periódico a los controles para evaluar la integridad de la información.	Satisfacción de los usuarios que consultan los expedientes del archivo de gestión cumpliendo con los requisitos de calidad y eficiencia.	Garantizar la disponibilidad continua del archivo, la integridad de la información y el acceso oportuno de acuerdo a las políticas de retención de expedientes de la entidad.	Retraso en la entrega de los productos de la iniciativa durante la ejecución en la entrega del contrato.	Hacer mesas de trabajo conforme a los cronogramas de entrega para que la ejecución se desarrolle según lo programado.	
			2024						La supervisión designa un grupo de profesionales para realizar una verificación en tiempo real entre el proveedor y el receptor.		Se son constantes en las visitas de verificación.												
Gestión Contractual del MINTIC para una Contratación	E2-02-6000	Sergio Alvein Forero Reyes	2024	Durante el proceso de implementación de la herramienta de expedición de	Es fundamental establecer canales para la generación del repositorio y así	Es de gran importancia la constante comunicación con las dependencias, lo cual	Implementar canales de comunicación y establecer enlaces por	Se deben tener en cuenta para el inicio de los proyectos los históricos de los contratos que ha	Previa la contratación se deben consultar los procesos anteriores que haya	Asignar una supervisión continua para garantizar que los objetivos de calidad se	Establecer un control sobre el seguimiento de la supervisión de los	Integración de los diferentes procesos y equipos en la contratación es clave	Se recomienda trabajar en mejorar los procesos de comunicación entre	En la contratación, la gestión de partes interesadas es un	En cualquier proyecto, los conflictos con las partes interesadas	Una lección importante en la gestión del recurso humano es la	Es importante tener en cuenta que no solo se enfoque en las competencias y	Una lección clave en la gestión de los riesgos en la contratación es la	Tener en cuenta la experiencia de los colaboradores que integran el equipo	La falta de una definición clara del alcance puede generar	La revisión de proyectos pasados y sus respectivos alcances permite	Una lección importante en la gestión del tiempo en contratación es	Es importante, que las dependencias definan la modalidad de la

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
Pública Eficiente y Transparente				certificaciones en línea, se identifica la necesidad de la colaboración de los contratistas solicitantes, para generar un repositorio que contenga datos de los contratos solicitados.	continuar la implementación de la herramienta que genere la colaboración de los contratistas en línea.	puede evitar reprocesos en los trámites de la contratación	parte de las dependencias	verificar celebrando entidad, teniendo en cuenta que en la mayoría de las vigencias se cobran los mismos bienes y servicios	celebrado la entidad y contrataciones de otras entidades con el fin de planificar el presupuesto	cumplan en el marco de la contratación de la entidad	contratos, convenios, órdenes de compra	para asegurar que las decisiones se tomen de manera coherente y alineada de acuerdo con los objetivos de la entidad.	recursos humanos, los líderes de los equipos y cualquier otra área involucrada en el proceso de contratación, para asegurar que las decisiones se tomen basadas en un entendimiento común de los requerimientos para el cumplimiento de las metas propuestas por la entidad	aspecto clave que involucra identificar, entender y gestionar las expectativas y necesidades de las partes interesadas en un proyecto, por tanto la importancia de esta identificación previa a la contratación	son inevitables. Es importante tener habilidades para medir y encontrar soluciones que beneficien al proyecto, sin comprometer el cumplimiento de los objetivos.	necesidad de equilibrar todas las habilidades con la alineación cultural de los colaboradores de la entidad.	experiencia de los colaboradores, sino también en cómo el candidato se ajusta a los valores, misión y visión de la entidad.	importancia de realizar además de una buena evaluación en los aspectos técnicos, legales y financieros también evaluar su capacidad operativa, la calidad de sus productos o servicios y su alineación con los valores y expectativas de la entidad	evaluar sobre todo en la parte técnica	mantenidos y cambios no controlados. Es fundamental tener una descripción precisa de lo que se entregará y de las expectativas que se tienen sobre el proyecto y de las partes interesadas.	identificar patrones y oportunidades de mejora. Incorporar estas lecciones puede ayudar a establecer expectativas más realistas y evitar errores repetidos	la importancia de la planificación, esto dependiendo de la modalidad de contratación, que han establecido en el PMA, actuando en la ley	contratación que se va a adelantar para que se logra realizar dentro de los términos que han establecido en el PMA, actuando que esta es una herramienta que puede modificarse, sin embargo lo ideal es que se celebre dentro de estos términos.
			2024	Durante la implementación de la base de datos de contratos, se identifica la necesidad de una interacción fluida y constante con áreas de la entidad que aportan elementos necesarios para la herramienta. La falta de coordinación entre estas áreas puede generar inconsistencias en los datos, retrasos en el proceso y dificultades para el uso eficaz del sistema.	Es crucial establecer los datos que se deben incluir en la base de datos con el fin de poder atender los requerimientos de los diferentes grupos de valor, asegurando que la estructura de la base de datos cumpla con las necesidades específicas.																		
			2024	La asignación de recursos debe realizarse en función de las necesidades identificadas, asegurando una distribución eficiente y alineada con los objetivos establecidos	Se debe tener en cuenta el análisis de necesidades para una gestión más efectiva y así optimizar los recursos específicos, evitando asignaciones innecesarias o desajustadas que puedan generar reprocesos y trámites innecesarios.																		
Fortalecimiento de los mecanismos que generan confianza en la institucionalidad y permiten la lucha contra la corrupción	E2-03-1000	Carolina Castañeda	2024	Con los cambios presupuestales no se presenta una afectación directa, pues por la mayoría de las contrataciones del área han sido gestionados	Cambios no previstos en el presupuesto asignado a la iniciativa del área Julio. Realizar seguimiento a la contratación y el presupuesto mensualmente y si es el caso de cambios significativos mantener comunicación con las áreas respectivas pertinentes asociadas.	Tener una comunicación permanente con los gestores y entre los asesores de proceso para poder desempeñar las tareas requeridas		Distribuir el presupuesto de las áreas que demandan costos menores para ayudar a las áreas que más necesitan, para optimizar el presupuesto.	En cuanto a las preguntas del FURAG en las que se seleccionan brechas se estableció un plan de mejoramiento para las diferentes políticas en las cuales se identificaron con lo cual se espera poder subir los puntajes y mejorar el puntaje en el FURAG y mejorar institucional	Establecer planes de mejora en los diferentes aspectos relevantes y que generen brechas por medio de reuniones con los distintos procesos y establecimiento de planes y así establecer la acción a seguir para las diferentes políticas	Todos los elementos del proyecto tuvieron una adecuada integración y comunicación, también en la parte de gestión de riesgos se hizo revisión mensual	ayudar a mantener los proyectos en curso y atenderlos para poder cumplir con los plazos y el presupuesto asignado	Se gestionó adecuadamente las partes interesadas, se realizaron observaciones, comentarios, se capacitaron	Tener reuniones con las partes interesadas para un buen resultado del proyecto	Los recursos humanos del proyecto se vieron afectados positivamente ya que son personas con diversas competencias y aprendizajes para de esta forma llevar a buen término las tareas del proyecto	Capacitar adecuadamente al recurso humano para el desempeño de su labor y para que puedan compartir sus conocimientos con las partes interesadas	Se gestionaron adecuadamente los riesgos del proyecto y se solicitó información de los riesgos del proyecto, además de los indicadores y actividades necesarias	Comunicación constante para conocer si se presenta materialización de riesgos y aplicar las acciones en caso de ser necesario	Desde el primer momento se tuvo el objetivo y especificaciones del proyecto, además de los indicadores y actividades necesarias	Tener en cuenta el objetivo central y sus objetivos secundarios y dirigir las acciones en torno a ellos	Se planifica el tiempo necesario para el desarrollo de las labores a cargo en torno a los objetivos comunes y específicos	Planificar las funciones en torno a los objetivos comunes y específicos	
			2024	No hubo afectación en los productos ya que se optimizó el presupuesto y se asignó a los productos que demandaban los recursos	Se debe realizar una planeación continua de los recursos para optimizar el presupuesto				Continuar con la metodología de estos servicios, y que el operador logístico cuente con una pluralidad de proveedores que permitan verificar que los precios ofrecidos estén dentro de los costos de mercado	P2: Comunicación Interna Apoyó y d cumplimiento de la entidad a todas las áreas, direcciones e iniciativas a través de la segmentación de grupos de interés y de la implementación de la comunicación interna utilizados.	P1: Comunicación Externa Dado a los constantes cambios en la agenda del Ministro y en los tiempos dados a la OMP para el desarrollo de las actividades de socialización, los tiempos de presentación de propuestas para estas actividades se pueden retomar de acuerdo con los tiempos de respuesta definidos en el proceso de licitación. No obstante, la curva de aprendizaje con el operador fue rápida y se pudo solventar los contingencias presentadas.	Se recomienda tener claridad sobre los tiempos definidos para el cumplimiento de estas actividades de acuerdo con la rendición de cuentas y fortalecer, de esta manera, la participación de todos los grupos de interés. Continuar con el proceso de desarrollo de acciones de diálogo a lo largo de la vigencia.	P1: Comunicación Externa P3: Comunicación Digital La segmentación de información sobre la audiencia pública de rendición de cuentas permitió medir su interés. Continuar con la implementación de la comunicación interna utilizada.	P1: Comunicación Externa P2: Comunicación Interna P3: Comunicación Digital El modelo operativo se rediseñó al interior del equipo de trabajo de la OMP entendiendo que debe estar articulado a su componente a parte de la socialización en los comités de comunicación. Se podría adoptar actividades piloto de equipos para fortalecer este conocimiento y apropiar la iniciativa.	3. Comunicación Digital. El cambio en las políticas de medición, de estadísticas y de los algoritmos propuestos de cada red social que se dieron en las vigencias 2022 y 2023, así como la implementación de la pauta digital en las redes sociales permitió evidenciar que se puede tener un mejor control en la posible materialización del riesgo.	P1: Comunicación Externa La programación articulada de los contenidos a divulgar permitió que a través de los diferentes canales con los que cuenta la Oficina de Prensa se pudiera llevar la información de manera oportuna.	Se debe mantener el trabajo articulado entre los equipos de trabajo de la Oficina de Prensa.	P1: Comunicación Externa P2: Comunicación Interna P3: Comunicación Digital Dado a los cambios en las agendas se se pueden realizar las actividades de promoción, difusión y socialización en los tiempos previstos de acuerdo con las actividades de planeación del área y de la entidad.					
			2024																				
Estrategia de divulgación y comunicaciones del MinTIC	E2-03-2000	Alejandro Guzman Gil	2024	Consultar los documentos, archivos, mecanismos y herramientas con los que se han desarrollado los procesos en vigencias anteriores a partir de mesas de trabajo en tiempo y oportunidad con el fin de poder dar cumplimiento al PMA y evitar reprocesos y tiempos de espera para la implementación de la estrategia de divulgación de la entidad. Asimismo, continuar con la realización de los GCP mensuales.	P1: Comunicación Externa P2: Comunicación Interna P3: Comunicación Socializar con la OMP y los enlaces de las áreas a la agenda semanal de comunicaciones con el fin de gestionar de manera más eficiente la implementación de la estrategia de divulgación de la entidad. Asimismo, continuar con la realización de los GCP mensuales.	Continuar con el desarrollo de los comités de comunicaciones para que los enlaces de comunicaciones puedan trabajar de manera articulada y oportuna con la Oficina de Prensa la divulgación de los temas validados y aprobados para su promoción, difusión y socialización.																	
			2024																				

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
Fortalecimiento en la gestión internacional, según las necesidades que tienen de MIN TIC	E2-D3-3000	Valentin Sierra Arias	2024	Durante la gestión de adquisiciones del Plan de Acción 2024 de la Oficina Internacional, se identificó que una planeación y coordinación insuficientes entre las áreas requerientes y la Subdirección de Contratación generaron retrasos en los procesos de selección y ejecución de los contratos, afectando en algunos casos el cumplimiento de las actividades proyectadas.	Se recomienda establecer un proceso de planeación colaborativa y revisión temprana entre la Oficina Internacional y la Subdirección de Contratación, con un cronograma conjunto para reuniones clave, requisiciones claras y completas mediante formatos estándar, y validación anticipada de la documentación. Esto permitirá evitar retrasos, gestionar riesgos de manera efectiva y garantizar una ejecución eficiente de las adquisiciones.	La comunicación constante y efectiva entre aliados estratégicos y beneficiarios fue crucial para consolidar alianzas internacionales y fortalecer la confianza en el proyecto.	Establecer protocolos claros de comunicación interna y externa, utilizando canales adecuados y tecnología para garantizar la transparencia y la retroalimentación oportuna.	Los ajustes presupuestarios y factores externos pueden afectar significativamente la ejecución de proyectos estratégicos si no se prevé escenarios de contingencia.	Incorporar un plan financiero robusto con reservas de emergencia y priorizar la flexibilidad presupuestaria para mitigar impactos imprevistos.	En la gestión de la calidad del Plan de Acción 2024 de la Oficina Internacional, se evidenció que la falta de manuales o guías claras para estandarizar los procesos operativos ocasionó variaciones en la ejecución de actividades, lo que afectó la homogeneidad en los resultados y generó reproches en ciertas fases.	Elaborar y socializar manuales o guías operativas detalladas para estandarizar los procedimientos clave, asegurando que todos los equipos conozcan y aplique los mismos criterios. Esto fomenta consistencia en la ejecución de actividades, reduciendo errores y mejorando la calidad de las entregas.	Coordinar múltiples actores internacionales es clave para garantizar el cumplimiento de metas complejas. Una integración efectiva puede mantener los objetivos a pesar de desafíos externos.	Diseñar planes integrados que prioricen comunicación constante, alineando la planeación estratégica entre actores y mecanismos de integración efectiva para el sostenimiento de los objetivos de las iniciativas de la Oficina Internacional y para garantizar el logro de los objetivos de las iniciativas a largo plazo.	Esta colaboración conjunta permite identificar oportunidades, anticipar desafíos y asegurar que los proyectos se ejecuten de manera coherente con la visión y los valores del ministerio. En última instancia, esta colaboración proactiva y una planeación sólida son fundamentales para el sostenimiento de las iniciativas de la Oficina Internacional y para garantizar el logro de los objetivos de las iniciativas a largo plazo.	Durante la gestión de recursos humanos en el Plan de Acción 2024 de la Oficina Internacional, se identificó que la falta de alineación temprana entre las áreas involucradas y la Subdirección de Contratación generó demoras en la incorporación de personal y la disponibilidad de los recursos humanos en los tiempos requeridos, reduciendo impactos en la ejecución de actividades.	Establecer un mecanismo de planeación anticipada de necesidades de personal, alineado con los objetivos del Plan de Acción, que incluya reuniones periódicas con las áreas involucradas y la Subdirección de Contratación. Esto permitirá ajustar oportunamente las prioridades y las negociaciones y organizativas los recursos humanos en los tiempos requeridos, reduciendo impactos en la ejecución de actividades.	La correcta planeación en el registro de las actividades es fundamental para la alineación de los recursos y cumplir compromisos contractuales. Además, es crucial para asegurar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión presupuestaria.	Definir un alcance claro y alineado con los objetivos estratégicos permitió cumplir los indicadores pese a retos presupuestarios y externos.	Realizar una revisión continua de los alcances durante la ejecución, ajustándolos según sea necesario para garantizar resultados óptimos sin comprometer la calidad del proyecto.	Implementar una metodología de gestión del tiempo que incluya la planeación detallada de actividades, el establecimiento constante del progreso. Utilizar herramientas de gestión de proyectos para seguir y ajustar los planes, garantizando que las tareas se completen de manera oportuna y eficiente. Esto no solo optimiza la gestión de los recursos, sino que también contribuye a la transparencia y la rendición de cuentas en la ejecución del presupuesto.			
Fortalecimiento de capacidades de los grupos con interés en temas TIC del país, orientado hacia el cierre de brecha digital regional.	E2-D3-4000	Juanita Espeleta Norrera	2024	P4 Fortalecimiento de la Institucionalidad TIC en las Entidades Territoriales. Apoyada gestión de comunicaciones para transmitir la información de los diferentes planes, programas y proyectos ejecutados por el Ministerio.	Aumentar la difusión de la información de la oferta del Ministerio a través de redes sociales y con el apoyo de los entes regionales en los territorios.			P7. Digital IA. Educocomunicación para la Paz. Incremento en el nivel de satisfacción de los beneficiarios finales en competencias digitales y apropiación de TIC del Proyecto en materia de competencias digitales.	Fortalecer la capacitación continua, promover el aprendizaje colaborativo, evaluar constantemente las necesidades y adaptación de contenidos, asegurar la sostenibilidad del proyecto y fortalecer la comunicación y la visibilidad del proyecto.	P3 Eliminación de barreras para el despliegue de infraestructura. Existencia de barreras normativas en los instrumentos de ordenamiento territorial que impiden que los municipios del país puedan hacer el despliegue de infraestructura TIC.	Mediante las asesorías técnicas y con la gestión de los entes en el territorio, se han identificado los desafíos para que a través de la CRC se ejecute la certificación de las entidades territoriales para el despliegue de infraestructura.	P6 Caracterización para la implementación de la iniciativa CDC+ Comunidades de Conectividad y proyectos de última milla en todo el territorio nacional. La ejecución del proyecto se basó en la visión, la implicación y el compromiso de actores claves.	El proyecto requiere mayor planeación y una gestión activa para mitigar posibles dificultades en la ejecución de las actividades propias de los grupos de la iniciativa E2-D3-4000. Fortalecimiento de capacidades de los grupos con interés en temas TIC del país, orientado hacia el cierre de brecha digital regional.	Dado la materialización del riesgo. Modificaciones no previstas en el presupuesto asignado a la Oficina, este se reduciría en la correcta visualización, reporte y seguimiento de las actividades propias de los Proyectos de la iniciativa E2-D3-4000. Fortalecimiento de capacidades de los grupos con interés en temas TIC del país, orientado hacia el cierre de brecha digital regional.	P5 Socialización de los alcances a los grupos con interés TIC en los procesos y procedimientos estratégicos del sector. La OFRTIC realizó comunicación en campo, logrando que los grupos de interés conozcan toda la oferta TIC del Ministerio.	La Oficina de Fomento Regional TIC debe ser el que se reúna toda la oferta del Ministerio para presentar en reunión, en el marco de las reuniones, capacitaciones y gestiones adelantadas con los entes regionales que representan al Ministerio.							
			2024									P1. Servicio de Asistencia técnica en la formulación y ejecución de proyectos TIC. En este aspecto se ha evidenciado que para las entidades territoriales es un gran aporte cuando estas asesorías se pueden dar directamente en el territorio.	Las asesorías técnicas propuestas por el equipo de Proyectos, se entregaron integralmente a las entidades territoriales para fortalecer la capacidad institucional y generar competencias del sector a través de diferentes mecanismos de atención.		En términos de gestión de riesgos de la iniciativa E2-D3-4000, se debe establecer un monitoreo constante y una comunicación efectiva con los grupos de interés para mantener la continuidad operativa y el cumplimiento de sus objetivos, reduciendo al mínimo las posibles repercusiones negativas.	La Gestión de Riesgos de SPT, desde la iniciativa E2-D3-4000, debe abordarse de manera integral, considerando tanto la prevención como la mitigación del impacto. Esto incluye la implementación de protocolos de gestión de riesgos, la mejora de la seguridad informática, y la capacitación de personal, entre otros. La gestión de riesgos continúa a todos los niveles. Además, se debe establecer un monitoreo constante y una comunicación efectiva con los grupos de interés para mantener la continuidad operativa y el cumplimiento de sus objetivos, reduciendo al mínimo las posibles repercusiones negativas.							
			2024													Los cambios estratégicos en la iniciativa E2-D3-4000, aunque inicialmente representaron un desafío en términos de gestión de riesgos, también ofrecieron valiosas oportunidades para reducir la brecha digital. Sin embargo, la clave estuvo en la efectiva gestión de riesgos para adaptarse rápidamente a estos cambios, actualizar las estrategias de mitigación y asegurarse de que los recursos estuvieran alineados con los nuevos objetivos. De este modo, el manejo eficaz de los riesgos permitió que la iniciativa, a pesar de sus dificultades iniciales, pudiera avanzar con éxito y cumplir con sus metas.	Para abordar adecuadamente los cambios estratégicos en la iniciativa E2-D3-4000, se debe adoptar un enfoque dinámico y flexible en la gestión de riesgos, que permita ajustar constantemente las estrategias a las nuevas realidades de la misma, que incluye ajustes en el plan de acción. Además, el monitoreo constante y la comunicación fluida con todos los involucrados garantizarán que la iniciativa pueda adaptarse a los cambios de manera efectiva, maximizando las oportunidades y minimizando los riesgos que puedan surgir.						
			2024														P2 Incremento del valor total de proyectos aprobados en materia TIC. Fortalecimiento de las fuentes de financiación que permitan a las entidades territoriales formular, desarrollar y ejecutar proyectos TIC.	Mediante las asesorías técnicas a las entidades territoriales, el Equipo de Proyectos de la OFRTIC continuará con acompañamientos para la correcta formulación de planes, programas y proyectos del sector TIC.					

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo	
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones
Fortalecimiento de acciones institucionales diferenciadas para fomentar el uso y la apropiación de las TIC en comunidades étnicas, grupos comunitarios, víctimas y/o colectivos sociales	E2-D3-5000	Josef Heilbron López	2024	P1 Debido a cambios estratégicos realizados por la alta dirección, se adicionaron recursos a la iniciativa (especialmente para el proyecto 1) con el fin de incrementar las acciones a desarrollarse en beneficio de los distintos colectivos, grupos étnicos, víctimas, entre otros grupos de valor del MinTIC. Así las cosas, se incorporaron los nuevos recursos y se proyectaron las metas conforme a las nuevas acciones a desarrollarse	Cuando estas situaciones ocurren, se recomienda contar con un equipo de trabajo multidisciplinario que rápidamente pueda reprogramar y iniciar las gestiones requeridas para ejecutar los recursos adicionados en las placas establecidas.	Una comunicación asertiva entre un equipo de trabajo y todas las partes interesadas que inciden en el desarrollo de un proyecto es de suma importancia para el éxito y logro de sus objetivos. A su vez, un mal liderazgo o una mala comunicación puede implicar errores en las gestiones, reprocesos, incumplimiento de metas, desviaciones de los objetivos, entre otros.	Se deben implementar canales de comunicación efectivos que faciliten la socialización de las instrucciones.	P1 y P2: Teniendo en cuenta el recurso asignado a la iniciativa y la priorización de las acciones a desarrollarse conforme a las necesidades y requerimientos tanto de las comunidades a atender como de parte de la alta dirección, se debió reasignar parte de los costos asignados al proyecto 2 para el proyecto 1 con fin de hacer uso de estos con otros grupos toda vez que en el caso de la Mesa Regional Amazónica durante la vigencia no se logró comenzar las acciones a desarrollarse en 2024. Dicha falta de concertación implicó que durante los meses de septiembre a diciembre se materializara el riesgo "No concertación de acciones con grupos de interés (grupos étnicos, víctimas, colectivos sociales)". Asimismo, y derivado de los ajustes requeridos para hacer uso del recurso durante la vigencia se materializó el riesgo "Modificaciones por cambios estratégicos" durante el último trimestre de la vigencia. Aunado a lo anterior, y debido al reporte presupuestal decretado por el Gobierno Nacional en diciembre de 2024 esta iniciativa sufrió una reducción de recursos por lo cual fue requerido ajustar metas. Lo anterior, con el fin de evidenciar la importancia del seguimiento y control de los recursos, toda vez que su mal administración puede repercutir en pérdida de apropiación, incumplimiento de indicadores, baja calificación de los responsables por fallas en la gestión, y/o hallazgos de entes de control.	Durante la vigencia 2024 esta iniciativa presentó dos ajustes asociados a movimientos de recursos, el primero por incremento, y el segundo por reducción. No obstante, y debido al seguimiento semanal realizado por el equipo de trabajo tomando como insumo los reportes del SIF remitidos por la OPAES, se tuvo en todo momento claridad de su ejecución. Seguimiento y reporte consecuente con los demás herramientas de planeación tales como el Plan Estratégico Institucional y los Proyectos de Inversión. Dichos seguimientos fueron reforzados durante los meses en los cuales se materializó algún riesgo que no se materializó recursos es decir, septiembre, octubre, noviembre y diciembre, sumado a que teniendo en cuenta que ya se estaba cerrando la vigencia, el seguimiento debía ser más riguroso con el fin de que sirvieran para la toma de decisiones.	Es necesario incluir a todos los participantes de un equipo de trabajo en la verificación, toda vez que cualquier ajuste o cambio implica una materialización de los riesgos y un reproceso en reportes, informes, e incluso pueden afectar la forma de una decisión.	Implementar canales y herramientas de validación que permitan garantizar que la información que se está reportando está verificada y cuenta con la calidad para ser socializada con los diferentes grupos de valor.	P4. El éxito del cumplimiento del proyecto relacionado al desarrollo de acciones y seguimientos orientados a garantizar el cumplimiento del acuerdo de paz, dependió del efectivo relacionamiento que se tuvo con las diferentes áreas del MinTIC y de las entidades adscritas al sector. Los canales de comunicación utilizados fueron efectivos disminuyendo reprocesos y pérdida o fuga de información.	Contar con el recurso humano suficiente e idóneo para el desarrollo de las funciones y/o actividades es primordial para el cumplimiento de los objetivos y metas de los proyectos.		P3. Si bien durante la vigencia 2024 se robusteció el equipo de trabajo, y se logró atender un mayor número de espacios de seguimiento y reuniones que los inicialmente planeados, nuevamente se debió priorizar y reasignar la atención de solicitudes de grupos de interés interno y externo, toda vez que el personal vinculado al Grupo Interno de Consenso Social no era suficiente para atender todos los espacios teniendo en cuenta que muchos de estos son convocados por diferentes entidades sin tener en cuenta las agendas ya programadas de otras.	Conforme a la situación presentada, se solicitó apoyo a los entes regionales pertenecientes a la Oficina de Fomento Regional con el fin de que apoyen su participación en la ejecución de este y la incidencia en acciones que no tienen lugar, en este caso, se materializaron riesgos durante meses que no debían realizarse por desconocimiento que se tenía. Derivado de esto, la alta incidencia tecnológica con la implementación de acciones de mejora que quizás no eran necesarias.	El bajo conocimiento con relación al seguimiento y tratamiento de los riesgos de los proyectos y del plan de acción en general, pueden afectar la ejecución de este y la incidencia en acciones que no tienen lugar, en este caso, se materializaron riesgos durante meses que no debían realizarse por desconocimiento o falencias de un tema, se debe buscar asesoría o acompañamiento.	Apropiarse de manera integral de cada proceso y proyecto teniendo pleno conocimiento de las gestiones que se deben adelantar, y en el caso de tener desconocimiento o falencias de un tema, se debe buscar asesoría o acompañamiento.	La planificación de las acciones debe ser lo más posible realista, y cercana a la realidad. No es recomendable recomendar planear acciones y actividades a desarrollar hasta la etapa de cierre con el fin de poder implementar acciones de mejora que mitiguen las desviaciones que se puedan presentar.	P1 y P2: Durante la vigencia la iniciativa presentó afectación en el cumplimiento de la programación inicialmente realizada, toda vez que debido a dificultades en la concertación de las acciones a desarrollarse, los tiempos inicialmente pactados para las contrataciones y el desarrollo de las actividades se corrió al punto que a 27 de diciembre aún se están ejecutando actividades. Lo que incidió en que los últimos desembolsos 3 convenios a cargo de esta iniciativa se comprometieron como reserva presupuestal, afectando así el cierre de dichas contrataciones en los tiempos estipulados por metas.			
			2024	Se afectó de manera positiva ya que se mantuvo el control de los contratos llevados a cabo por el proceso de manera ordenada y eficiente.	Continuar con la efectiva implementación y avances de la contratación mediante el Plan Anual de Adquisiciones que a Dirección Jurídica corresponde.	Se afectó de manera positiva teniendo en cuenta la regulación con la entidad y todas sus áreas de acuerdo con las solicitudes requeridas durante la vigencia.	Continuar con la cadena de comunicaciones que se viene llevando a cabo dentro de la entidad.	Se afectó de manera positiva por parte del Grupo Interno de Trabajo de Docencia Seguridad Jurídica se observó positivamente el logro de la racionalización y mejora normativa disminuyendo los tiempos en la emisión de conceptos y revisión de proyectos normativos.	Continuar con la gestión ejecución del plan anual de adquisiciones del área.	(P1) De acuerdo con el Grupo Interno de Trabajo de Docencia Seguridad Jurídica se observó positivamente el logro de la racionalización y mejora normativa disminuyendo los tiempos en la emisión de conceptos y revisión de proyectos normativos.	Que las dependencias de la Entidad envíen las solicitudes de revisión de proyectos normativos y emisión de conceptos con anterioridad, así como revisar los temas con anterioridad mediante reuniones de trabajo.	Se afectó de manera positiva teniendo en cuenta que se cumplió en su totalidad con todas las metas del área de proyectos y actividades.	Dar continuidad a la implementación de procesos y procedimientos que hacen parte del área para el cumplimiento de requisitos.	Se afectó de manera positiva teniendo en cuenta que se dio cumplimiento a las necesidades de los grupos de interés, en este caso, las áreas del Ministerio y el proceso de Gestión Jurídica.	Continuar con el cumplimiento de las necesidades, tanto de la entidad como del proceso.	Se afectó de manera positiva teniendo en cuenta que por parte de la Dirección Jurídica se dio seguimiento oportuno a los riesgos, identificando controles fuertes que redujeron la probabilidad de ocurrencia durante la vigencia.	Tener continuidad frente al personal requerido en el proceso para desarrollar las actividades y funciones propias de la Dirección.	Se afectó de manera positiva teniendo en cuenta que por parte de la Dirección Jurídica se dio seguimiento oportuno a los riesgos, identificando controles fuertes que redujeron la probabilidad de ocurrencia durante la vigencia.	Continuar con la identificación de controles para mitigar la ocurrencia de riesgos del proceso.	Se afectó de manera positiva ya que se aplicó la metodología correcta con el fin de ejecutar los procesos y actividades y opciones que garantizaron el completo cumplimiento de las metas pactadas en la iniciativa.	Continuar con la correcta y oportuna ejecución de las metas pactadas en la iniciativa.	Se afectó de manera positiva ya que se aplicó la metodología correcta con el fin de ejecutar los procesos y actividades y opciones que garantizaron el completo cumplimiento de las metas pactadas en la iniciativa.	Continuar con el seguimiento mensual y oportuno frente a cada indicador y actividad propia de la iniciativa.
			2024																				
Gestión Jurídica integral para el cumplimiento de objetivos y funciones del MinTIC/Fondo Único TIC	E2-D3-6000	Lucas Leonardo Quvedo Barrero	2024																				
			2024																				

22/23

Iniciativa	Código	Líder de la iniciativa	Vigencia	Gestión de adquisiciones		Gestión de comunicaciones		Gestión de costos		Gestión de la calidad		Gestión de la integración		Gestión de partes interesadas		Gestión de recursos humanos		Gestión de riesgos		Gestión del alcance		Gestión del tiempo												
				Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones	Lección Aprendida	Recomendaciones											
				Financieros asignados.	la implementación de soluciones eficientes y garantiza el éxito de los proyectos.	ejecución de actividades, permitiendo tomar medidas correctivas de forma oportuna. El intercambio regular de información fortalece la coordinación y promueve la eficiencia del equipo, asegurando el cumplimiento de los plazos y objetivos de cada uno de los proyectos establecidos.		proceso, se implementó un sistema de seguimiento constante y detallado de los costos, lo cual resultó esencial para garantizar que los recursos se utilizaran de manera eficiente y dentro del presupuesto establecido.		para evitar sorpresas durante la ejecución del proyecto.	la realización de evaluaciones periódicas. La integración de herramientas tecnológicas disponibles para optimizar procesos y asegurar la formación continua del equipo en herramientas y prácticas de calidad.		revisiones periódicas del progreso. Además, se debe aprovechar la tecnología disponible para optimizar procesos y asegurar la formación continua del equipo en herramientas y prácticas de calidad.		inicio. La correcta coordinación y alineación de todas las áreas involucradas, junto con una gestión activa de los cambios que puedan surgir, son factores clave para asegurar que los proyectos avancen según lo planeado. Además, la comunicación continua y fluida entre todos los participantes, desde el inicio hasta la finalización, es esencial para garantizar que los productos entregados cumplan con los objetivos estratégicos y las expectativas establecidas dentro del marco del PONEI.		asegurando que todas las áreas estén alineadas desde el principio. Se recomienda adoptar un enfoque proactivo para gestionar los cambios, anticipándose a posibles ajustes y asegurando que se manejen de manera eficiente.		específicamente en el avance del Proyecto 6, se logró identificar las necesidades de información de los usuarios, la elaboración puntual de documentos para responder a esas demandas y asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos en la gestión de PIGRSO. Adicionalmente, es clave mantener un espacio destinado a capturar la percepción de los usuarios del portal Colombia TIC y abordar de forma integral las necesidades de información específicas del sector. Estas acciones contribuirán a garantizar la eficiencia, transparencia y satisfacción continua de los usuarios en el acceso a la información estadística.		continuar con la identificación proactiva de dentro del equipo. Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y facilitar la interacción entre los miembros contribuye de manera significativa al cumplimiento de las metas. La sinergia generada por un equipo cohesionado facilita la identificación y solución de problemas, lo que maximiza la eficiencia y efectividad del proceso. Un equipo bien integrado puede superar obstáculos de manera más ágil y mantener el enfoque en los objetivos comunes.		promover una comunicación fluida dentro del equipo. Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y facilitar la interacción entre los miembros contribuye de manera significativa al cumplimiento de las metas. La sinergia generada por un equipo cohesionado facilita la identificación y solución de problemas, lo que maximiza la eficiencia y efectividad del proceso. Un equipo bien integrado puede superar obstáculos de manera más ágil y mantener el enfoque en los objetivos comunes.		tanto el desempeño individual como el colectivo. Esta retroalimentación no solo ayudará a ajustar las estrategias y asegurar que el proyecto se ejecute de manera exitosa y con buena calidad. Además, permite estar preparados para cualquier eventualidad, actuando rápidamente si es necesario.		estar siempre alerta ante posibles problemas. Esto permitirá actuar de manera rápida y efectiva para prevenir inconvenientes y garantizar que el proyecto se complete con éxito y calidad.		asegurarse de que todo avance según lo planeado. Esto permite ver de inmediato si algo se está desviando del planeación inicial. Identificar estas desviaciones a tiempo hace posible tomar acciones rápidas, asignar más recursos o cambiar la estrategia.		desviaciones de tiempo y tomar acciones correctivas de forma oportuna. Esto permitirá ajustar plazos, recursos o estrategias según sea necesario, asegurando que el proyecto avance según lo planeado y se cumplan los objetivos establecidos.		son fundamentales. Establecer plazos realistas, revisar el avance regularmente y adaptarse a los cambios con rapidez facilita la eficiencia y evita retrasos. Además, es importante mantener la flexibilidad ante imprevistos y comunicar de manera transparente los avances para asegurar el cumplimiento de las metas.	
			2024	P3 - Se realizaron solicitudes de ajustes debido que se reasignaron \$4837972710 del rubro C-2399-0400-16-53105B-2399057-02 al C-2399-0400-16-53105B-2399057-03, para la ficha de inversión Generación de Información Estadística TIC. Se realizó reasignación presupuestal a nivel de todos los proyectos ASPIA.	P3 - Prever con anticipación las solicitudes de cambio en el PAA debido a cambios repentinos en materia presupuestal para los proyectos que avancen no dependa totalmente del Ministerio																													
Fortalecimiento de las capacidades Institucionales para la Seguridad y Privacidad de la Información.	E2-05-3000	Angela Janeth Cortes Hernandez	2024	Se realizó la contratación de persona jurídica y se establecieron parámetros de acuerdo a los lineamientos del contrato de ley, pero se debe parametrizar riesgos de seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo y ambiental por cada proyecto.	se debe tener presente los riesgos de seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo y ambiental por cada proyecto.	se gestionó el plan de cambio y cultura de seguridad de la información pero vemos que es un reto seguir capacitando a todas las personas que hacen parte de MinTIC.	Al realizar la diversas capacitaciones en seguridad y privacidad de la información vemos que los costos son muy altos y como también en el programa integral de datos personales.	se ve la necesidad de fortalecer el plan de seguridad y privacidad de la información y el programa integral de datos personales.	se realizó la certificación de la Norma ISO 27001 en su versión 2022, para estar de acuerdo a la actualización de la última versión de la norma.	vemos que se debe hacer una constante educación con el fin de evitar errores humanos en cuanto a delitos informáticos.	se realiza un plan operativo mensual para llevar los controles de seguridad y privacidad de la información dentro de todas las dependencias del ministerio.	se ve la necesidad de seguir educando a todas las personas para que concienticemos y evitemos dañar la seguridad de la información.	Factores que se ajustan de acuerdo a la planeación de los proyectos, se hizo cambios al presupuesto dado por las altas directivas, cambios del minitric, lo que ocasionó la redistribución de las metas, actividades e indicadores.	Se deben realizar reuniones recurrentes en conjunto con el Directivo y los líderes de los proyectos, con el fin de hacer seguimiento y dar alternativas de solución cuando esto se presente.	nuestra misión dentro del ministerio es propiciar que la seguridad de la información no sea violada por tal razón el grupo de seguridad es muy importante.	que la seguridad de la información sea adoptada por todas las personas que apoyan todas las direcciones del minitric.	dentro de nuestra finalidad está la gestión de riesgos por esta razón somos los pioneros en gestionar riesgos a todas las áreas del minitric.	se debe seguir gestionando los riesgos de seguridad y privacidad de la información, como también la gestión de activos de información.	todas las actividades necesarias para cumplir con las metas proyectadas especialmente en seguridad y privacidad de la información como es el caso de la adopción de la norma iso 27001.	se debe estar certificado en la norma iso 27001 y mantener los riesgos de seguridad actualizados y enfocados a los proyectos.	En julio ubieron factores que se deben ajustar a los proyectos. Al realizar una redistribución de los recursos por el tema del traslado presupuestal, se hace una planificación efectiva y detallada de obligaciones y hacer distribución de fechas programadas.	se debe mantener de una manera clara y organizada los reportes presupuestales y su distribución.												